



Webinar Netactica

Principales Novedades
Octubre 2023





Netactica 2023



Novedades



Front de Ventas

ACTUALIZACIONES



**mercado
pago**

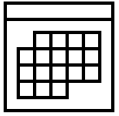
Ajustes en el conector de pagos

- Nueva forma de enviar los planes de pago
- Disponible en AR, CO y MX.



Actualización en esta pasarela

- Posibilidad de activar antifraude 3Ds
- Disponible en CO, CR, EC, PA y PR.



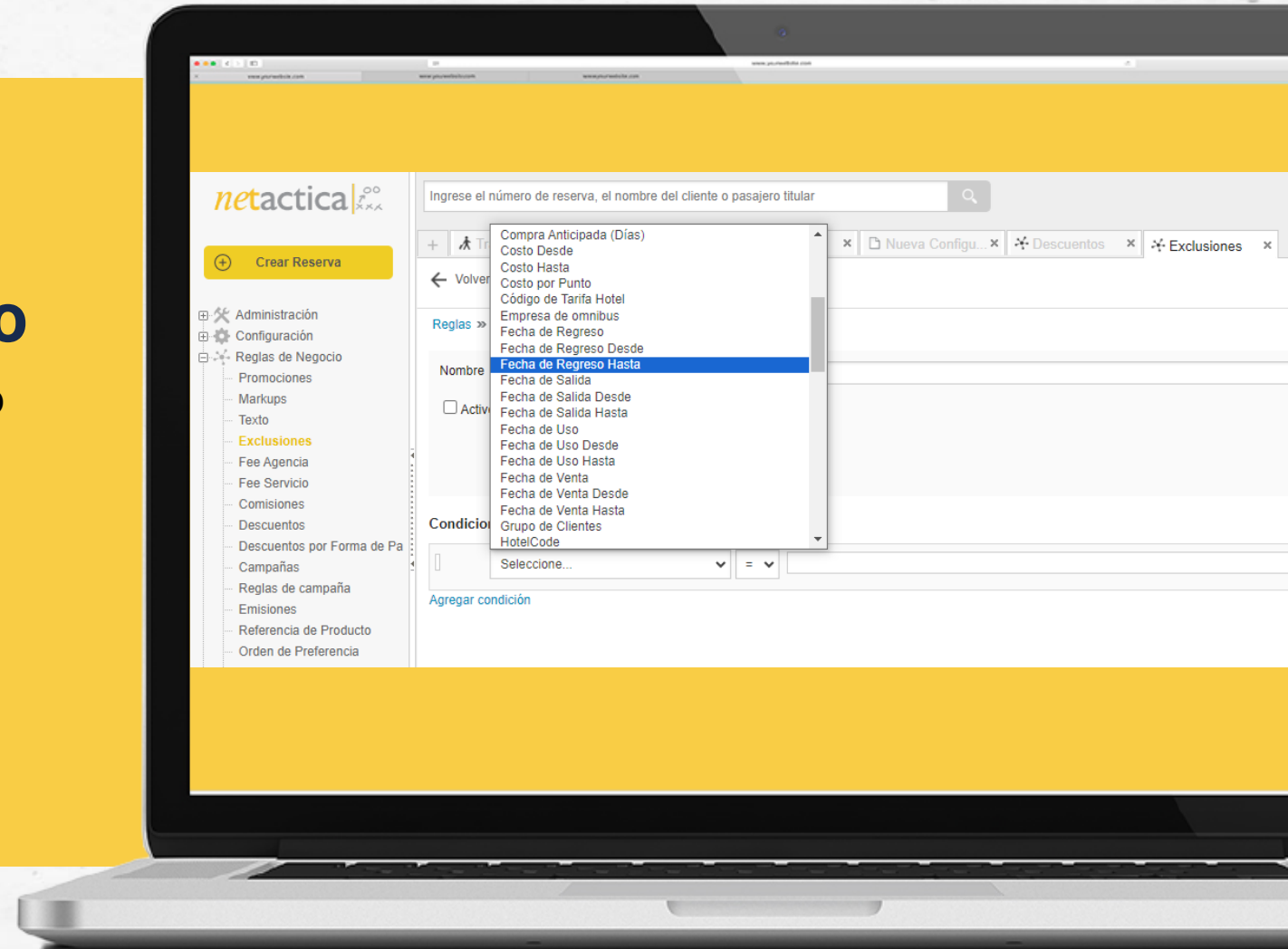
Nueva condición Motor de reglas de negocio

Cuando configuramos una regla de negocio por fecha:

- Fecha de salida desde o hasta
- Fecha de uso desde o hasta
- Fecha de venta desde o hasta

Nueva opción:

- Fecha de regreso desde o hasta.



netactica | 

Netactica 2023

Novedades

Aéreos

Optimización de tarifas aéreas



Con esta solución podrás obtener ganancias extras en las reservas de tus vuelos manteniendo las mismas condiciones de la reserva original.

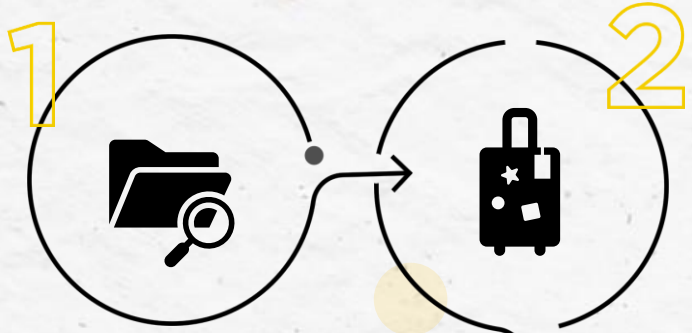
Disponible en:

AMADEUS

Sabre

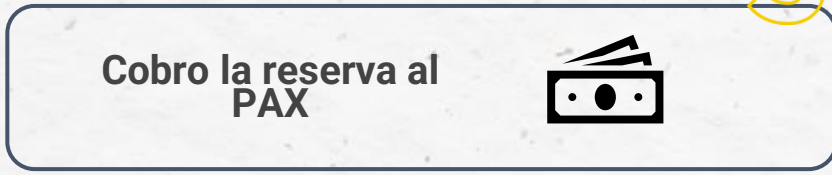


¿Cómo funciona?

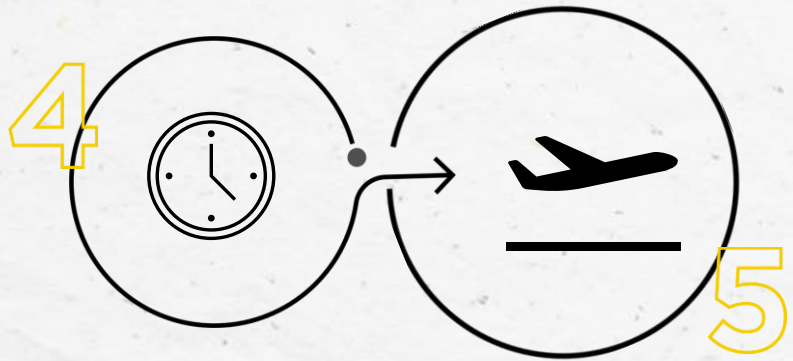


Busco las opciones disponibles

Reservo

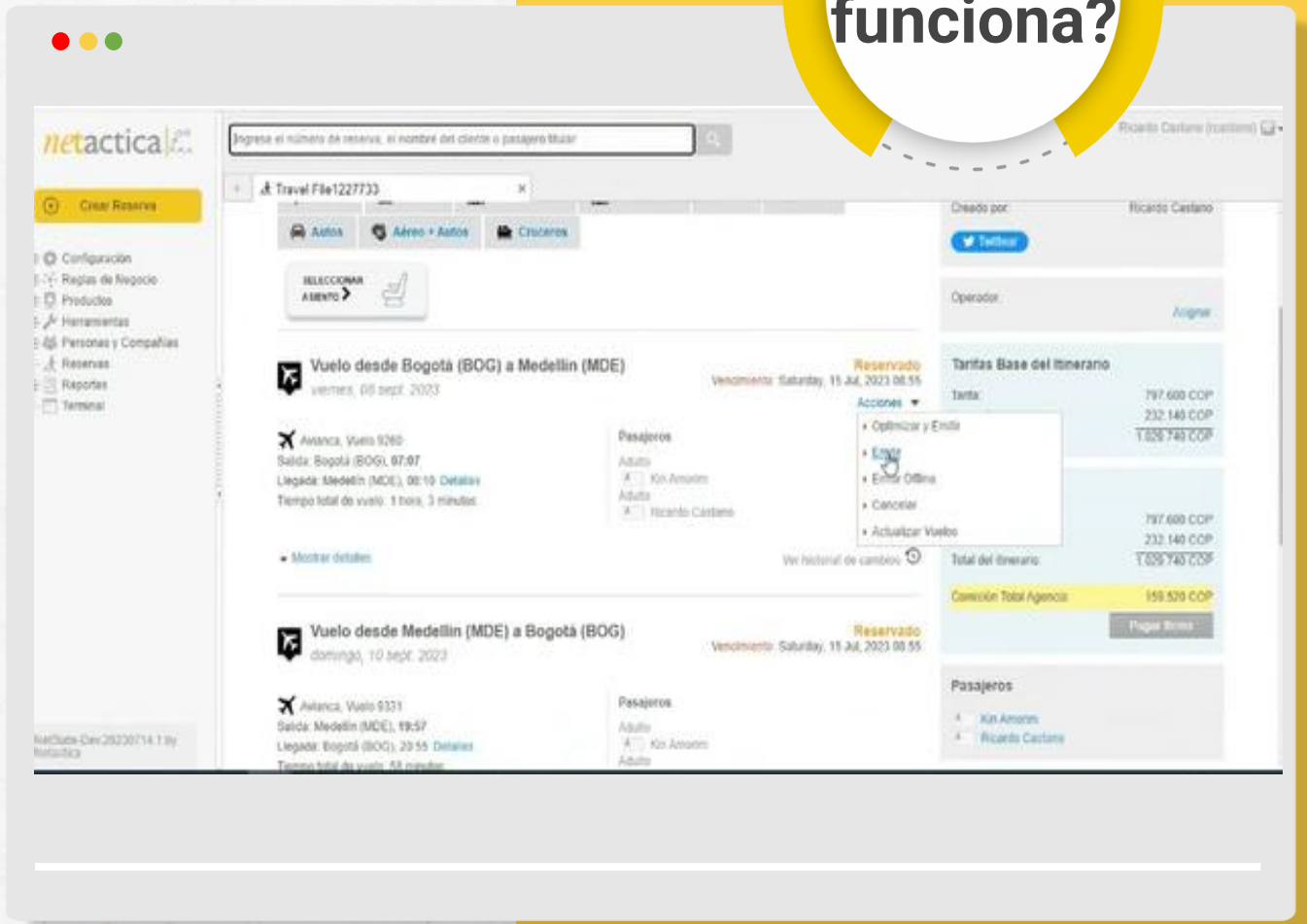


Cobro la reserva al PAX



Retrasamos la emisión de los boletos para intentar **obtener un mejor precio**

Emitimos boletos con la misma tarifa o un mejor precio





La optimización también puede ser para tarifas privadas

No se cambia el precio de venta sino que la diferencia se actualiza en los costos mejorando el markup agregando un remark interno al Itinerario



Este markup se suma al ya configurado por la agencia como regla de negocio

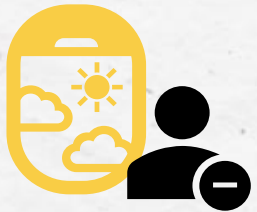
¿Cómo funciona?

The screenshot shows the Netactica web interface for managing travel itineraries. The main content area displays an itinerary for flight 1227733, which includes two flights: Bogotà (BOG) to Medellín (MDE) on Friday, 08 Sept. 2023, and Medellín (MDE) to Bogotà (BOG) on Sunday, 10 Sept. 2023. Both flights are marked as 'Optimizando'. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Crear Reserva', 'Configuración', and 'Reservas'. On the right side, there are summary boxes for 'Tarifas Base del Itinerario' and 'Total a pagar', both showing a total of 1,029,740 COP. The 'Tarifas Base del Itinerario' box breaks down the total into a base tariff of 797,600 COP and taxes of 232,140 COP. The 'Total a pagar' box shows the same breakdown. The interface is in Spanish and includes various action buttons like 'Pagar Items', 'Email', 'Imprimir', 'Cancelar Itinerario', 'Reclamo', 'Actualizar', and 'Mostrar'.



Mejora Motor de cancelación

A partir de ahora el motor de cancelación **enviará el mail a la agencia y al pasajero**





Posibilidad de enviar los datos de la persona que paga los boletos

Hay mercados donde es necesario enviar en las reservas datos de la persona que pagó los boletos si es diferente al pasajero.





Configuración de OSI

El conector de COPA NDC se podrá configurar el envío de un OSI en la creación de una reserva informando los farecodes o códigos de tarifa que usan las agencias Mayoristas **con la finalidad de recibir de parte de la aerolínea una ampliación del tiempo límite de la reserva TTL.**





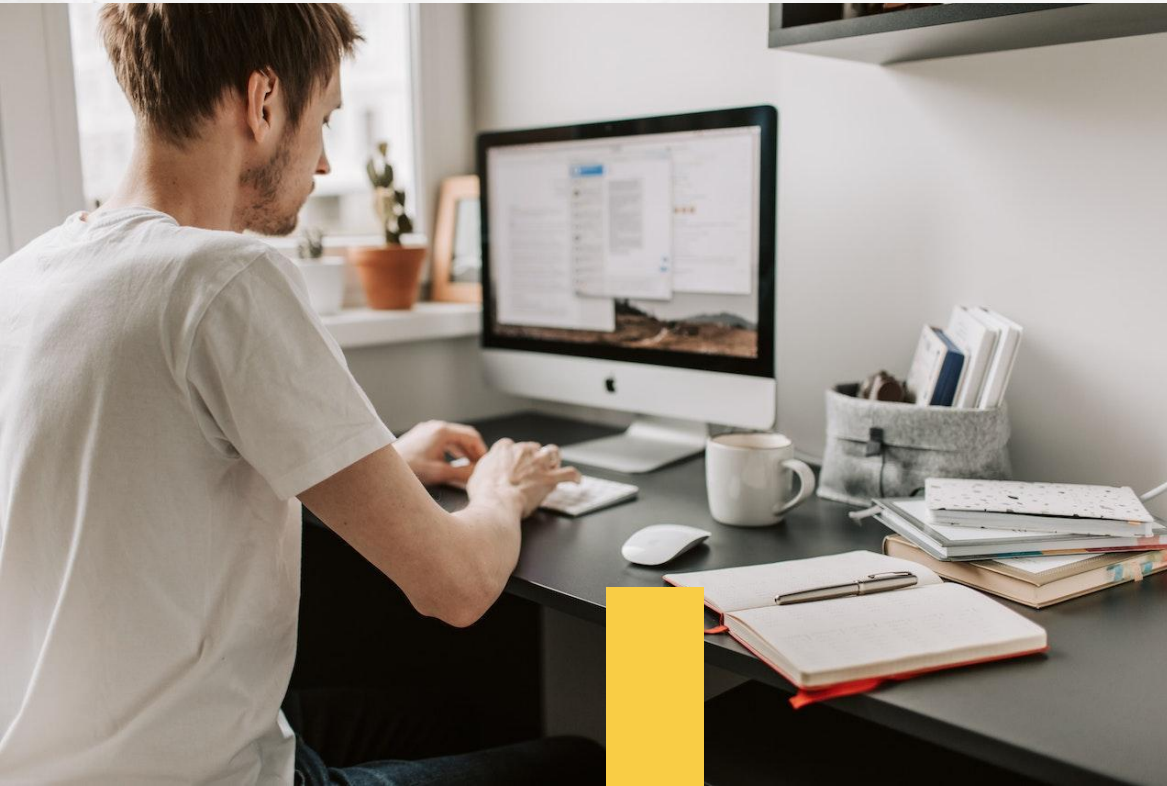
Actualización de los conectores de Viva Aerobus y JetSmart

Se realizaron **mejoras** en los conectores como ser disponibilizar todas las familias tarifarias.

*Jet*SMART

viva
aerobus





Configuración del Fiscal ID – NDC



Ya es posible configurar el **envío del Identificador Fiscal** (Fiscal ID) a Latam, necesario en varios mercados.

Implementación de Tarifas Privadas - NDC



Con esta funcionalidad, los clientes podrán configurar códigos y acuerdos dentro de Netadmin para utilizar tarifas privadas.





Netactica 2023

Novedades

Módulos Hoteles y Front

Nueva condición "Cadena" hotelera en las reglas de negocio



Que aplica para todas las reglas de negocio del producto Hotel.

The image displays two screenshots of the Netactical system's business rules configuration interface. The top screenshot shows the 'Resumen de Markups' (Markup Summary) configuration page. A search bar at the top prompts the user to enter a reservation number, client name, or passenger name. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Administración', 'Configuración', 'Reglas de Negocio', 'Promociones', 'Markups', 'Texto', 'Exclusiones', 'Fee Agencia', 'Fee Servicio', 'Comisiones', 'Descuentos', 'Descuentos por Forma de Pago', 'Campañas', 'Reglas de campaña', 'Emisiones', 'Referencia de Producto', 'Orden de Preferencia', and 'Etiquetas'. The main content area shows a 'Crear Reserva' button and a 'Resumen de Markups' section. A dropdown menu is open, listing various conditions such as 'Seleccione...', 'Add on', 'Aerolínea', 'Aeropuerto de Destino', 'Aeropuerto de Origen', 'Algun segmento tiene clase de reserva', 'Algun segmento tiene Farebasis', 'Booking Source', and 'Cadena' (which is highlighted). Below the dropdown, there are fields for 'Nombre', 'Qué acción', and 'Condición'. The bottom screenshot shows the 'Resumen de Exclusiones' (Exclusion Summary) configuration page, which has a similar layout and navigation menu. The dropdown menu is also open, showing the same list of conditions, with 'Cadena' highlighted. The 'Condición' field is currently empty, and there is a 'Agregar condición' button at the bottom.



Hoteles de negociación propia en Búsqueda por Hotel y por Zona

Administrador Administrator (admin)

Ingrese el número de reserva, el nombre del cliente o pasajero titular

Travel File32 x Cliente x Cliente x Cliente x Hotel Bogotá ... x

Volver Nuevo Guardar Borrar Historial Calendario

Información General de Hoteles

Categoría	5 Estrellas
Teléfono	6322200
Página Web	https://www.hotelesbogotaplaza.com
E-Mail	reservas@hotelesbogotaplaza.com
Calle	100
Número	18 A 30
Código Postal	251250
Zona	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar Zona"/>

Ubicación

Latitud	<input type="text" value="4.88637180328369"/>
Longitud	<input type="text" value="-74.0535430908203"/>

Map Satellite

NetSuite-V3.20.17.7 by Netactica

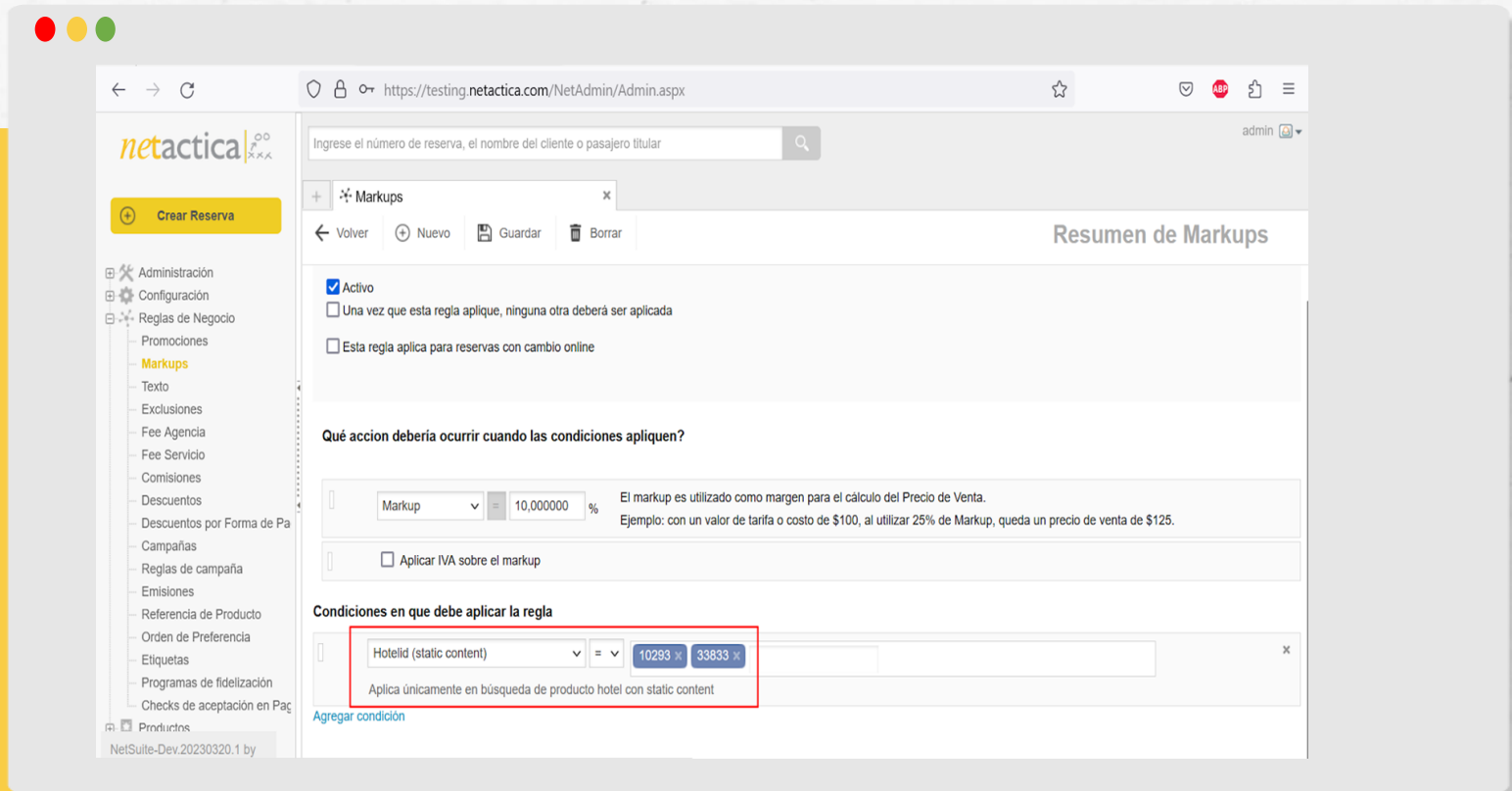
Se podrán insertar hoteles de negociación propia cumpliendo con estos campos mínimos para su configuración:

- Latitud
- Longitud
- Código Unificado (UnifiedHotelCode)

Creación de una regla de negocio para un hotel específico

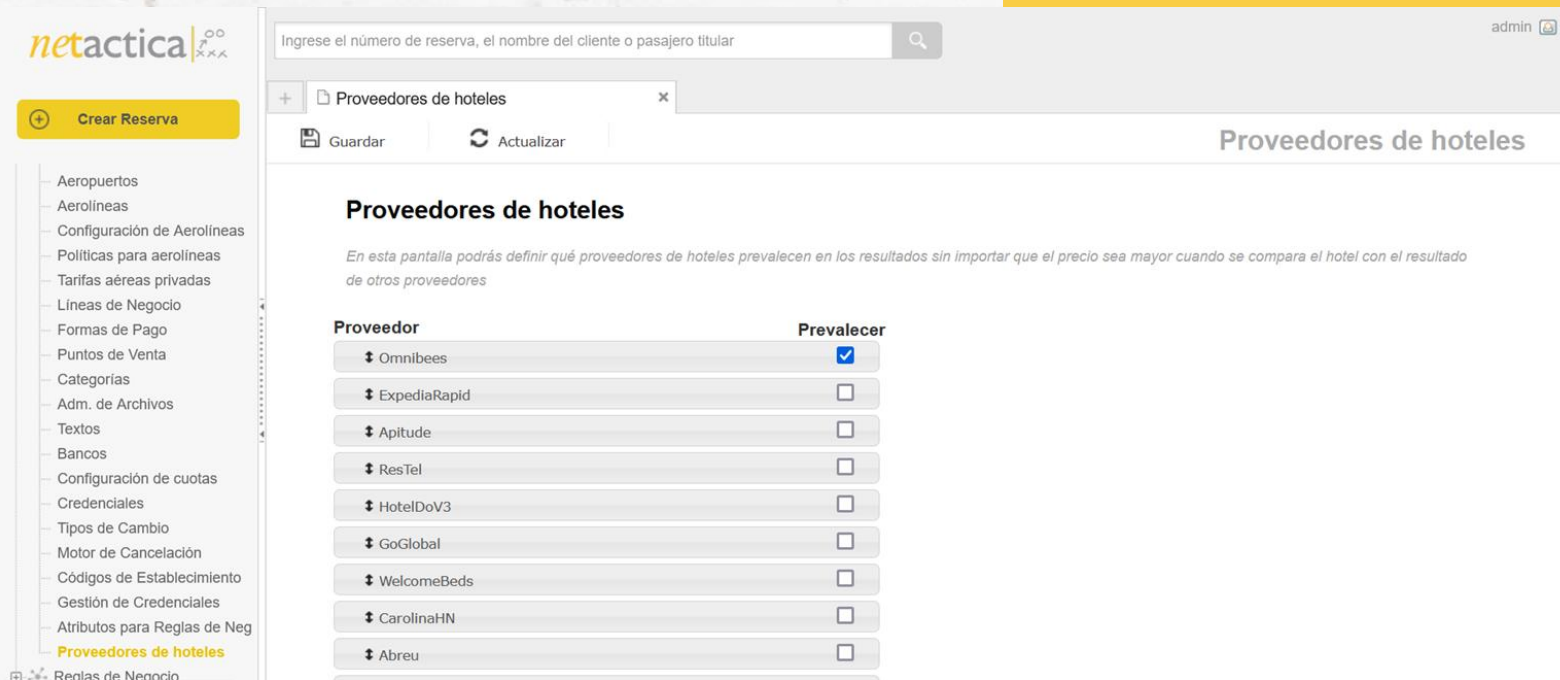
Aplica para todas las reglas de negocio:

- Markups
- Texto
- Exclusiones
- Fee Agencia – Servicio
- Comisiones
- Descuentos
- Reglas de Campaña
- Orden de Preferencia
- Referencia Producto
- Etiquetas



The screenshot shows the Netactica NetAdmin interface. The browser address bar displays `https://testing.netactica.com/NetAdmin/Admin.aspx`. The page title is "Resumen de Markups". The left sidebar contains a navigation menu with categories like "Administración", "Configuración", and "Reglas de Negocio". The "Reglas de Negocio" section is expanded, showing "Promociones", "Markups", "Texto", "Exclusiones", "Fee Agencia", "Fee Servicio", "Comisiones", "Descuentos", "Descuentos por Forma de Pa", "Campañas", "Reglas de campaña", "Emisiones", "Referencia de Producto", "Orden de Preferencia", "Etiquetas", "Programas de fidelización", and "Checks de aceptación en Pa". The "Markups" section is selected. The main content area shows the configuration for a markup rule. The "Activo" checkbox is checked. Below it, there are two unchecked checkboxes: "Una vez que esta regla aplique, ninguna otra deberá ser aplicada" and "Esta regla aplica para reservas con cambio online". The "Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?" section shows a "Markup" dropdown set to "10,000000 %". A note explains: "El markup es utilizado como margen para el cálculo del Precio de Venta. Ejemplo: con un valor de tarifa o costo de \$100, al utilizar 25% de Markup, queda un precio de venta de \$125." Below this, there is an unchecked checkbox "Aplicar IVA sobre el markup". The "Condiciones en que debe aplicar la regla" section shows a dropdown menu with "Hotelid (static content)" selected, followed by an equals sign and two input fields containing "10293" and "33833". A red box highlights this condition. Below the condition, there is a link "Agregar condición".

Configuración de proveedores de hoteles para prevalecer en los resultados



netactica

Crear Reserva

Aeropuertos
Aerolíneas
Configuración de Aerolíneas
Políticas para aerolíneas
Tarifas aéreas privadas
Líneas de Negocio
Formas de Pago
Puntos de Venta
Categorías
Adm. de Archivos
Textos
Bancos
Configuración de cuotas
Credenciales
Tipos de Cambio
Motor de Cancelación
Códigos de Establecimiento
Gestión de Credenciales
Atributos para Reglas de Neg
Proveedores de hoteles
Reglas de Negocio

Ingrese el número de reserva, el nombre del cliente o pasajero titular

admin

Proveedores de hoteles

Guardar Actualizar

Proveedores de hoteles

En esta pantalla podrás definir qué proveedores de hoteles prevalecen en los resultados sin importar que el precio sea mayor cuando se compara el hotel con el resultado de otros proveedores

Proveedor	Prevalecer
↓ Omnibeas	<input checked="" type="checkbox"/>
↓ ExpediaRapid	<input type="checkbox"/>
↓ Apitude	<input type="checkbox"/>
↓ ResTel	<input type="checkbox"/>
↓ HotelDoV3	<input type="checkbox"/>
↓ GoGlobal	<input type="checkbox"/>
↓ WelcomeBeds	<input type="checkbox"/>
↓ CarolinaHN	<input type="checkbox"/>
↓ Abreu	<input type="checkbox"/>

Esta funcionalidad les permitirá poder definir qué proveedores de hoteles prevalecen en los resultados de las búsquedas sin importar que el precio sea mayor cuando se compara el hotel con el resultado de otros proveedores.

Mejoras en el Front de Hoteles B2C



Nueva puntuación de servicios en el nuevo front de hoteles.



Se realizaron mejoras en el mapeo de habitaciones para HOTELBEDS donde se estandarizaron los nombres de los tipos de habitaciones



12 pagos sin interes



Viaja sin IVA en 2021!

Hotel Apartamentos Regency La Feria
★★★★ | Bogotá


Las palabras elegantes y modernas definen casi todas las facetas de este hotel. Inteligentes ráfagas de color y mucha luz natural se combinan para hacer que cada...

5 Noches, 2 Personas
15% OFF \$3.124.578 COP
\$ 176.603 COP
Cancelación Flexible
Incluye impuestos

Ver detalle

9.0 Excelente

Nuevo desglose de precios en las páginas de resultado y detalle.



10% Off pagando con tarjetas
Visa

Hotel Vilar America

★★★★☆

Si reservas tu estancia en la zona de Quinta Paredes, te encontrarás a...

Child discount 10%

Desglose de precio	
Estadía de 3 noches	\$ 234.947
Cargos	\$ 23.486
Descuentos	\$ 1.880
Precio final	\$ 256.553 COP

3 Noches, 3 Huéspedes

34% OFF \$ 710.606 COP


\$ 256.553 COP

o **US\$ 57,13 USD**

No reembolsable

No incluye impuestos

[Ver Detalle](#)



10% Off pagando con tarjetas
Visa

Hotel City Bog Corferias

★★★★☆ | Quinta Paredes

Al reservar tu estadía en Hotel City Bog Corferias, en la zona de Quinta Paredes, en Bogotá, te encontrarás a 15 minutos en auto de Embajada de los EE...

Early Booking discount 22.23 %

Muy bueno **8.8**

3 Noches, 3 Huéspedes

19% OFF \$ 341.502 COP

\$ 277.372 COP

o **US\$ 61,77 USD**

Cancelación flexible

No incluye impuestos

[Ver Detalle](#)

Mejoras en el Front de Hoteles B2C



MEJORA PROCESO DE **REBOOKING**

Genera **ganancias adicionales** en las reservas de alojamiento.



En base en **una reserva previamente creada y confirmada**



En forma automática se realiza una nueva búsqueda para ese mismo hotel y habitación con el objetivo de encontrar una tarifa más económica.



Se compara el costo de la nueva reserva vs el anterior y **en caso de identificar una mejora del mismo**, reserva la nueva habitación y cancela la anterior.

MEJORA PROCESO DE REBOOKING

Itinerario 1141733
Destinos en este itinerario: Orlando (ORL)

Agregar reservas al itinerario

[Aéreos](#)
[Hoteles](#)
[Aéreo + Hotel](#)
[Bus + Hotel](#)
[Bus](#)
[Extras](#)
[Autos](#)

[Aéreo + Autos](#)
[Circuitos](#)

Checkin en DoubleTree by Hilton at the Entrance to Universal Orlando en Orlando ★★★★★
miércoles, 27 ene. 2021

5780 Major Blvd

Checkin: miércoles, 27 ene. 2021
 Checkout: sábado, 30 ene. 2021
 3 Noches
 Habitación, 2 camas Queen size, para no fumadores

[Mostrar detalles](#)

Rebooked
 Conf #: 7868758801467

Acciones
 • Confirmar Rebooking
 • Cancelar Rebooking

Guilherme Ferreira
 Ver historial

N° de Itinerario: 1141733
 Creado et: 17-12-2020 10:09
 Creado por: Guilherme Operador

Guilherme Operador
 Cambiar Eliminar

Tarifas Base del Itinerario

Tarifa:	420 COP
Impuestos:	235.904 COP
Total:	236.324 COP

[Ver historial de cambios](#)



En caso que falle la cancelación de la reserva original en el proceso de rebooking **AUTOMÁTICO** el sistema se comportará con un proceso **SEMI-AUTOMÁTICO**.

- La reserva original permanece con estado **Confirmed**
- Se cambia el estado de la nueva reserva a **Rebooked**
- Se envía correo de alerta informando el error de cancelación
- Deja un **remark** informando que falló la cancelación de la reserva original.

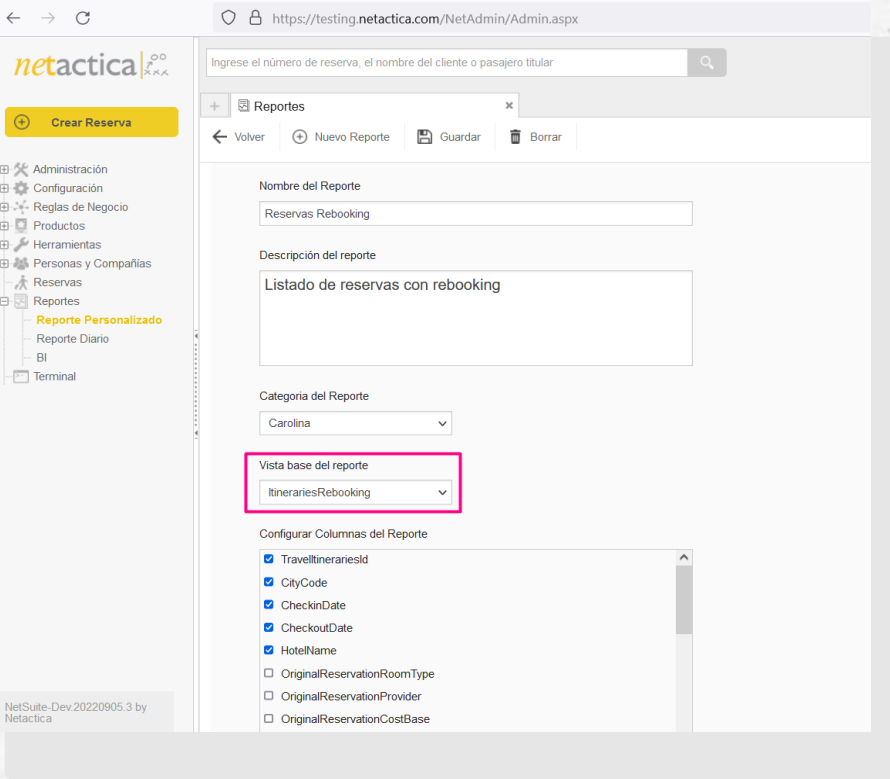


Cuando se realiza el cambio de estado de **Rebooked** a **Confirmed** desde el display de la reserva, el sistema enviará la cancelación de la reserva original y vincular los pagos asociados a la nueva reserva.

Reportes del proceso de Rebooking

Para obtener **más información** de las reservas que pasaron por el proceso de rebooking se requiere la creación de una nueva vista para reportes personalizados.

La nueva vista es ItinerariesRebooking



The screenshot displays the Netactica administration interface. The browser address bar shows the URL: <https://testing.netactica.com/NetAdmin/Admin.aspx>. The page title is "Reportes". A search bar at the top prompts the user to "Ingrese el número de reserva, el nombre del cliente o pasajero titular". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Administración, Configuración, Reglas de Negocio, Productos, Herramientas, Personas y Compañías, Reservas, Reportes (highlighted), Reporte Personalizado (highlighted), Reporte Diario, BI, and Terminal. The main content area is titled "Reportes" and includes a search bar, a "Nuevo Reporte" button, and "Guardar" and "Borrar" buttons. The configuration form for a new report is visible, with the following fields: "Nombre del Reporte" (Reservas Rebooking), "Descripción del reporte" (Listado de reservas con rebooking), "Categoría del Reporte" (Carolina), and "Vista base del reporte" (ItinerariesRebooking, highlighted with a red box). Below these fields is a section for "Configurar Columnas del Reporte" with a list of checkboxes: TravellineriesId, CityCode, CheckinDate, CheckoutDate, HotelName, OriginalReservationRoomType, OriginalReservationProvider, and OriginalReservationCostBase. The bottom of the page shows the version information: "NetSuite-Dev, 20220905.3 by Netactica".

Novedades

Generales

Nuevas integraciones



NUEVAS INTEGRA CIONES



Certificadas por Netactica:

Avianca

American Airlines

Iberia

American
Airlines



Conexión Directa **NDC**.

wingo

Aerolínea de **bajo costo colombiana** con destinos domésticos e internacionales.



Integraciones Aéreas + Contenido

Funcionalidad Proveedor	Multi Destino	Calendario	Upsell	Anulación Boletos	Cambios Voluntarios	Seatmap	Ancillaries	Tarifas Privadas	Formas de Pago
Amadeus	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	Efectivo - Crédito
Amadeus NDCx	SI	NO	SI - NO IB	SI	NO	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
Avianca NDC	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
American Airlines NDC	SI	NO	SI	SI	Coming Soon	Coming Soon	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Azul	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	Efectivo - Crédito
Copa NDC	SI	NO	SI	SI	Coming Soon	Coming Soon	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Flybondi	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
GOL	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
Jetsmart	NO	NO	SI	NO	NO	NO	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
KIU	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
Elatam	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	Efectivo - Crédito
LATAM NDC	NO	NO	SI	SI	Coming Soon	Coming Soon	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Sabre	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Efectivo - Crédito
United Airlines NDC	SI	NO	SI	SI	Coming Soon	Coming Soon	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Viva Aerobus	NO	NO	SI	NO	NO	NO	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Volaris	NO	NO	SI	NO	NO	NO	Coming Soon	SI	Efectivo - Crédito
Wingo	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	Efectivo - Crédito

Nuevas Integraciones + Contenido



netactica | 



 **TERRAWIND**
GLOBAL PROTECTION

Compañía de asistencia al Viajero
establecida en 1987 con presencia en
gran parte de Latino América.



netactica |



Globick
Experiences gateway

Actividades , excursiones y mucho más

Te permitirá vender excursiones, entradas a Disney, entradas a museos, cenas-show, bike y walking tours, entradas a partidos de fútbol o visitas a un estadio.



Globick tiene + de 45,000 productos en + de 1,300 destinos en +130 paises.

netactica |



payway

Pasarela con método Gateway con antifraude (Cybersource) para el mercado argentino. Para procesar pagos con tarjeta crédito y débito.

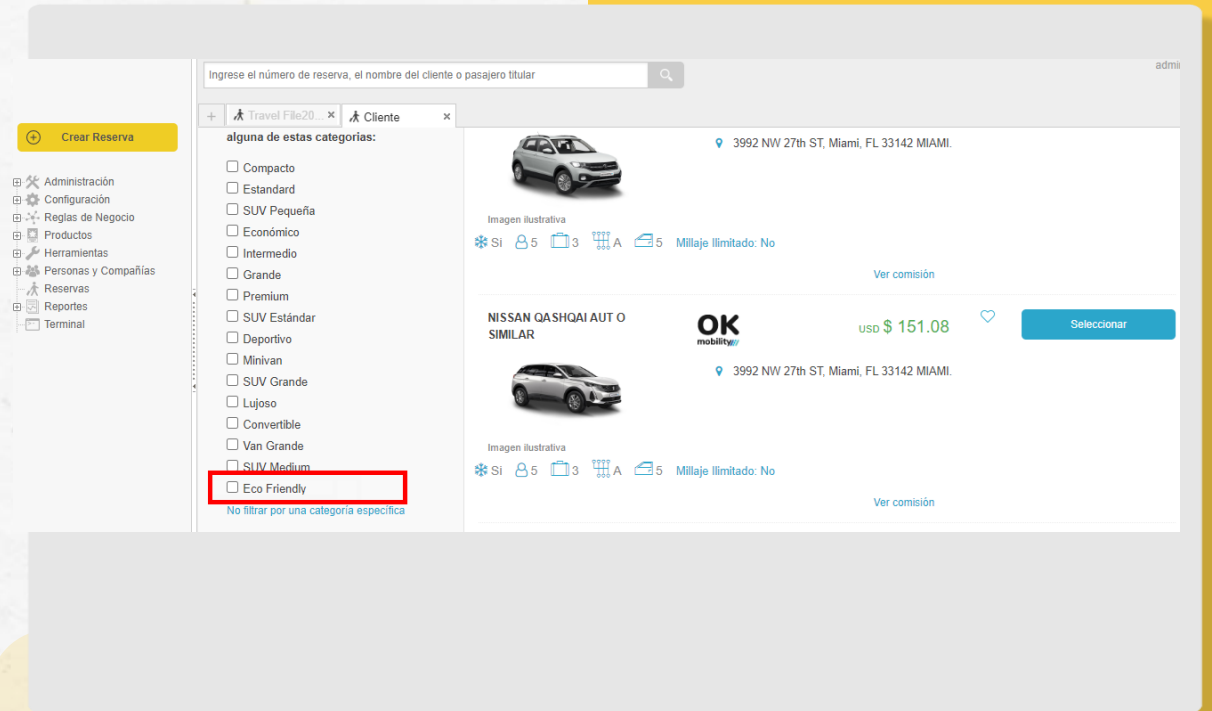


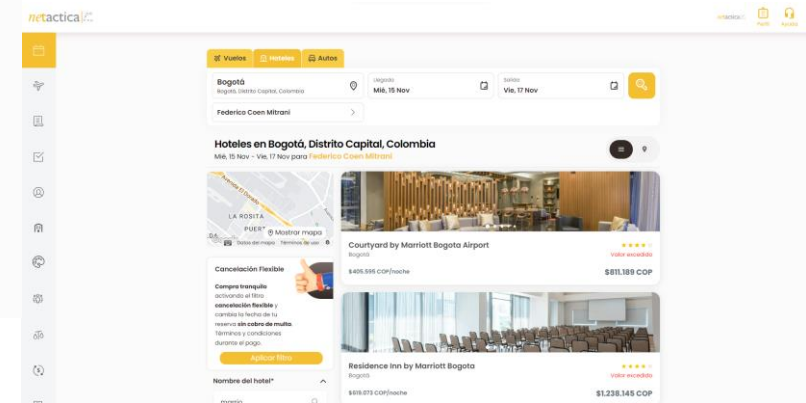
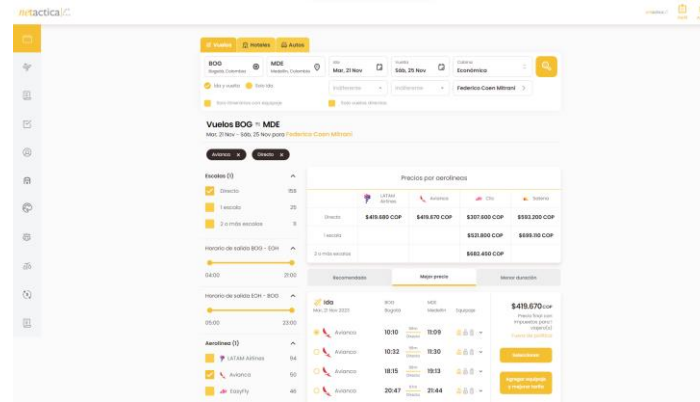
Novedades
Módulo
Autos



Creación de una nueva categoría 'Eco-Friendly' para el conector AgentCars

Hemos añadido una nueva categoría de vehículos llamada 'Eco-Friendly' para ajustarse a los resultados de autos disponibles en la conexión con el conector **AgentCars**.





¡Ya Disponible! Módulo Corporativo



Ya disponible en producción **el módulo para ventas de viajes corporativos**. Un nuevo front de ventas con todas las funcionalidades que ya conoces del sistema de Netactica.



Éste cuenta con la posibilidad de gestionar usuarios con los roles y perfiles requeridos para gestionar diferentes flujos de aprobación, así como la gestión de centros de costos, políticas de viaje, motivos de viaje y un ágil módulo de notificaciones para la aprobación de reservas de forma eficiente.



Gracias!

Por su participación

Sección de preguntas

