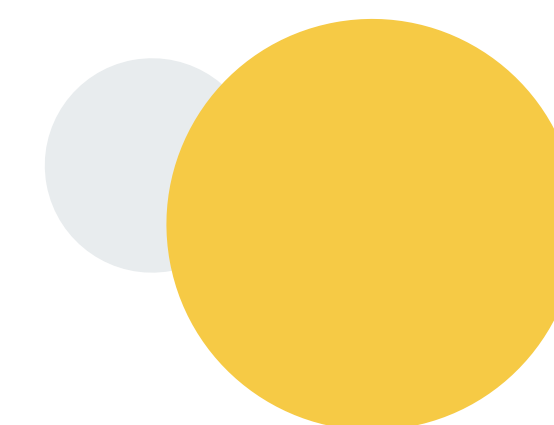




Webinar Netsuite

Información confidencial



Índice

1

Nuevas
Funcionalidades

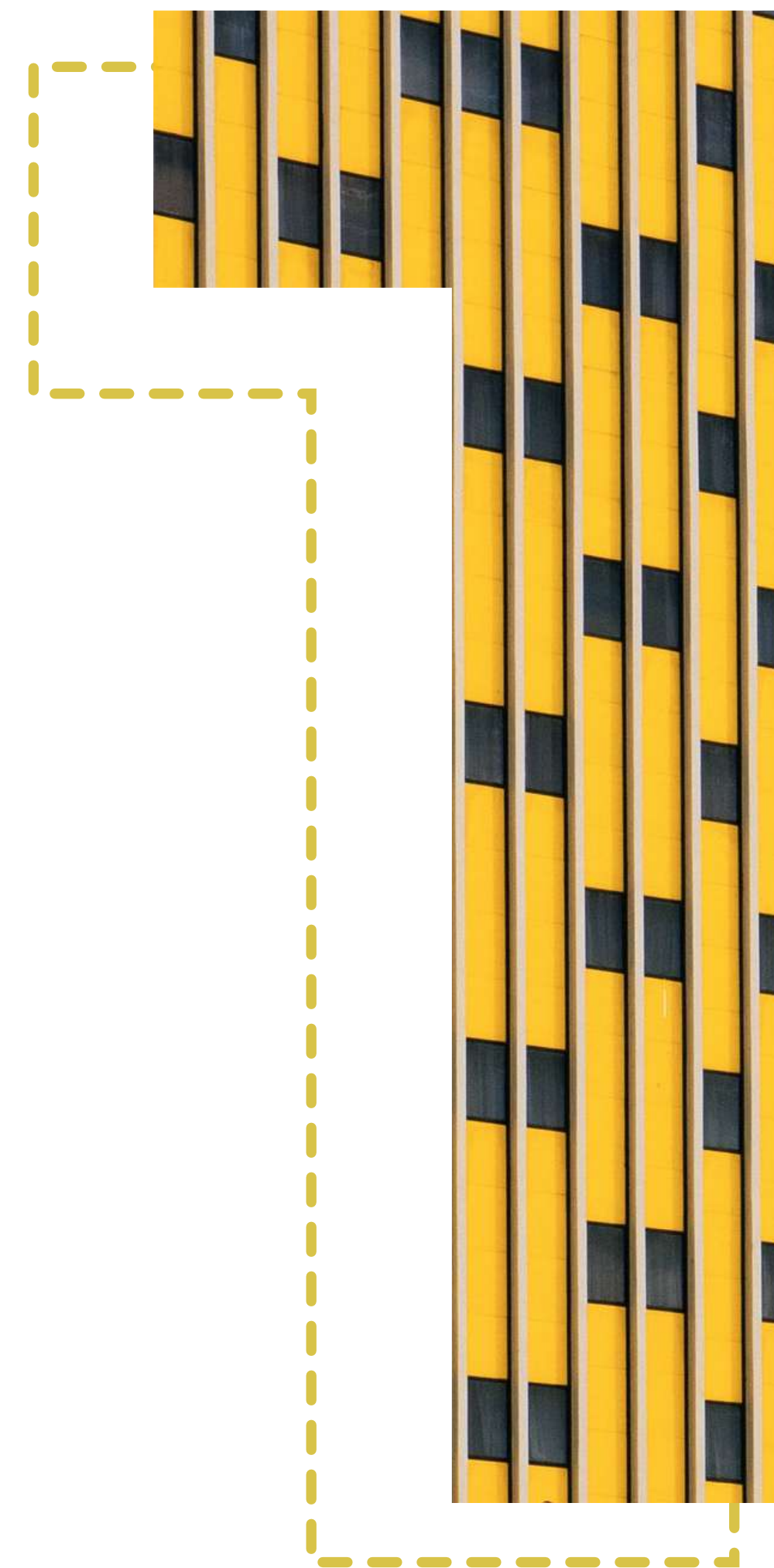
2

Funcionalidades
Importantes

3

Integraciones en
Producción

Nuevas
Funcionalidades



1 Tarjetas virtuales de ConnexPay

Connexpay es una empresa de **tecnología de pagos**.

A través de este desarrollo se podrán generar tarjetas de crédito virtuales de un solo uso para pago a proveedores con VCC.



La agencia de viajes debe tener un acuerdo con Connexpay como se hace con las pasarelas de pago.



Normalmente Connexpay paga a la agencia de viajes un porcentaje por la generación de cada tarjeta virtual, eso lo deben confirmar al momento de realizar la negociación con el proveedor.



Se pueden utilizar las tarjetas de crédito virtuales de ConnexPay para pagos con TC en las integraciones de Expedia y Omnibees.



2 Medio de pago Tarjeta de crédito en el conector Omnibees a través de ConnexPay

Anteriormente Netactica tenía integrados los siguientes medios de pago entre agencia-proveedor para la confirmación de las reservas de Omnibees:

● Voucher

El Hotel determina que el pago de las reservas se realizará mediante el envío de una factura al Comprador en tiempos acordados.

● Prepay

Indica que hubo un pago anticipado del Comprador para el Hotel, para poder hacer reservaciones.

Desde la versión 3.21, se implementa:

● CreditCard

Indica que el pago de las reservas se realizará mediante una tarjeta de crédito virtual.

Pasos para tener ese medio de pago:

1

La agencia **debe comunicarse con Omnibees** para que le puedan configurar en su perfil esa forma de pago y así devolver contenido de hoteles con "CreditCard".

2

La agencia de viajes **debe tener un acuerdo con** ConnexPay y enviar a Netactica por medio de un ticket de Zendesk al área de soporte las credenciales para su configuración.

3

La agencia **debe enviar el pedido de activación** de esta forma de pago para el proveedor Omnibees por medio de un ticket de Zendesk al área de soporte.

4

Una vez el área de soporte realice las configuraciones mencionadas en el punto 3 y 4 le estará informando a la agencia de viajes para que pueda verificar.

3

Mostrar sólo el huésped Titular en el Voucher para servicios de hotel


Por medio de una variable que se debe pedir activar a través de un ticket de soporte se puede mostrar únicamente el huésped titular por cada habitación en el correo de Voucher servicios confirmados.

Voucher de Servicios Confirmados

Itinerario preparado para:
• NICOLE VELAZQUEZ

Código de Reserva
7757164563951

Ayenda 1247 Colombia Real ★★★ Confirmado

Checkin Jue. 10 Mar. 2022	Checkout Vie. 11 Mar. 2022	
Destino Medellín	Noches 1	
Habitación Habitación cuádruple estándar 2 camas individuales y 1 cama doble-		

📍 Calle 50 #68-14, Medellín
Tel:57-3503189890

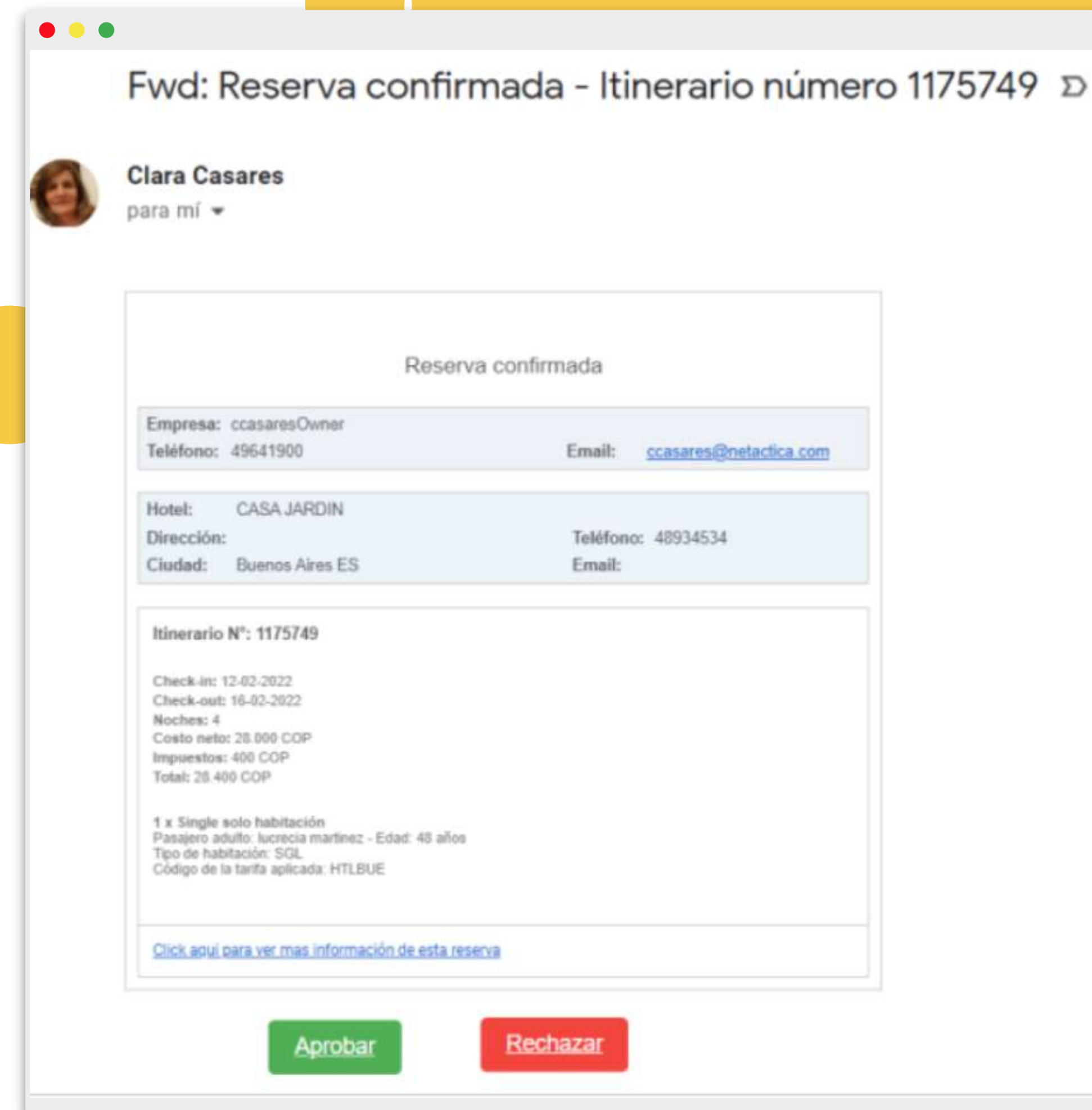
Políticas de Cancelación
Habitación cuádruple estándar 2 camas individuales y 1 cama doble
En el caso de que esta reserva se cancele después de 10/03/2022 en 18:00:00, se aplicará un cargo de USD 18,01.

Información Importante
Tarifas no incluyen impuestos locales del 19% sobre los servicios de alojamiento y/o porción terrestre, IVA aplicable para residentes colombianos.

4

Mejoras sobre el Correo enviado al proveedor de un hotel local

Se agregaron dos nuevos botones al pie del mail de confirmación al proveedor para que este pueda aprobar o rechazar la confirmación de la reserva.



The image shows a screenshot of a web application interface. The top part is a configuration page titled 'Configuración' with a sidebar menu. The 'General' section is active, showing several configuration fields. The field 'Cuando un proveedor rechace la confirmación de una reserva de hotel local' is highlighted with a yellow box. Below the configuration is an email notification from 'Netactica' with the subject 'La confirmación de la reserva de hotel del itinerario 1000001 fue rechazada por el proveedor'. The email body contains details about the reservation, such as the provider, destination, and total cost.

Configuración

- General
- Países
- Ciudades
- Aeropuertos
- Aerolíneas
- Configuración de Aerolíneas
- Políticas para aerolíneas
- Tarifas aéreas privadas
- Líneas de Negocio
- Formas de Pago
- Eventos de Venta

Quando falla la cancelación de una reserva por el motor de cancelación

Quando se actualizan los vuelos del Itinerario en la página web

Quando falla la actualización de vuelos del Itinerario

Quando existen reservas de circuitos por vencerse el tiempo limite

Quando un proveedor rechace la confirmación de una reserva de hotel local

Quando se hace una reserva de Asistencia

La confirmación de la reserva de hotel del itinerario 1000001 fue rechazada por el proveedor Externo Errores x

Netactica <infofortest@gmail.com> 9:19 (hace 3 horas) ☆ ↶ ⋮
para ▼

El proveedor rechazó la confirmación de la reserva de hotel del itinerario 1000001

Información adicional de la reserva:

- Proveedor: Credentials Supplier
- Destino: Medellín (MDE)
- Total: 217.020 COP
- Empresa: DefaultOwner
- Ambiente: <https://testing.netactica.com>

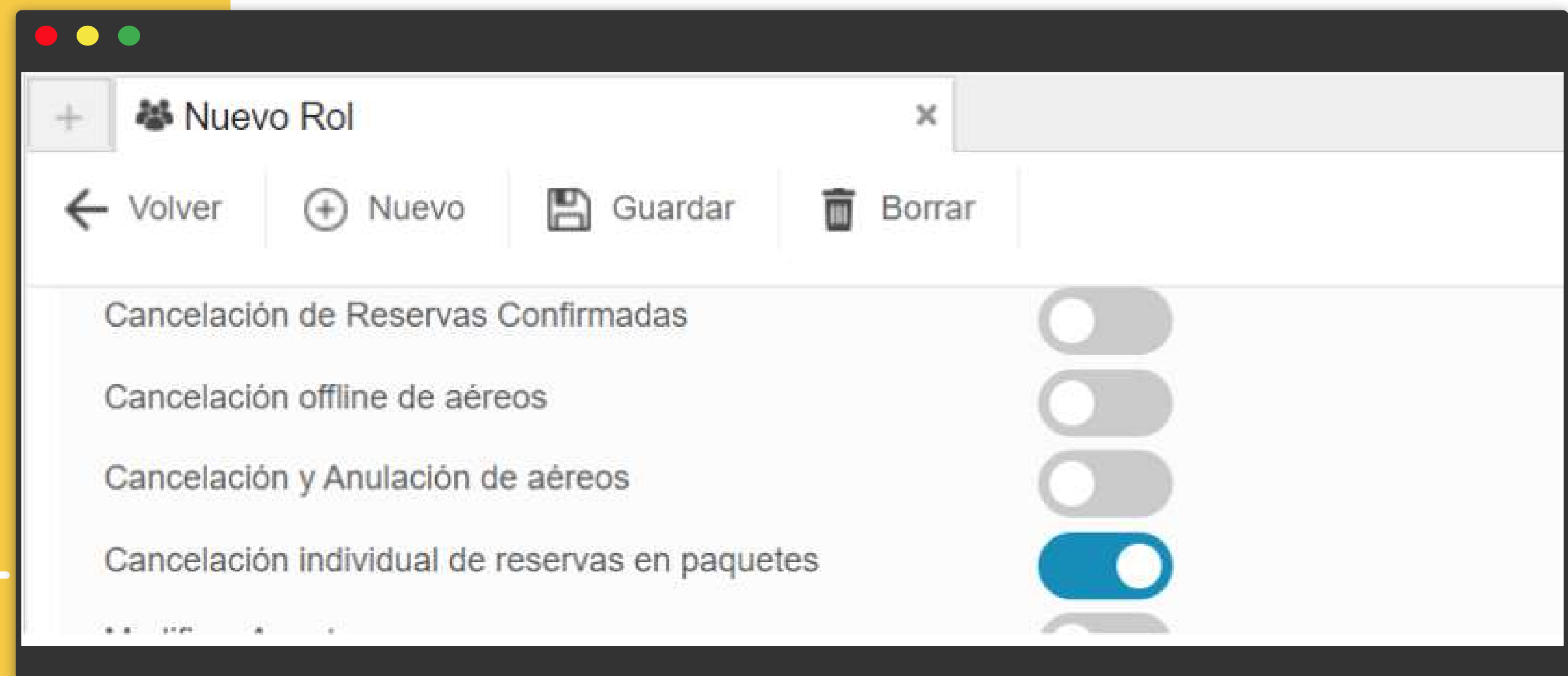
Para obtener más información sobre el itinerario haga click [aquí](#).

Saludos

En NetAdmin (**Configuración > General**), se crea un nuevo campo para que los correos configurados puedan recibir las notificaciones cuando el proveedor rechaza la confirmación de la reserva de un hotel local.

5

Cancelación individual
de servicios en
**Reservas de
Paquetes**



1. Permiso:

El objetivo de esta funcionalidad, es permitir la cancelación de cada reserva que forma parte de un paquete **(de forma individual)** a través de un permiso especial.

Paquete Aereo + Hotel

Cancelar Paquete

Precio	\$ 443.495	Impuestos	\$ 44.910	Total	\$ 488.405 COP
--------	------------	-----------	-----------	-------	----------------

Vuelo desde Bogotá (BOG) a Medellín (MDE)
domingo, 08 may. 2022

Avianca, Vuelo 8426
Salida: Bogotá (BOG), 05:00
Llegada: Medellín (MDE), 06:03 Detalles
Tiempo total de vuelo: 1 hora, 3 minutos.

Mostrar detalles

Checkin en Ayenda 1231 Paradise Center en Medellín
domingo, 08 may. 2022

Calle 49 NO 36 - 118

Checkin: domingo, 08 may. 2022
Checkout: miércoles, 11 may. 2022
3 Noches
DOBLE SUPERIOR SOLO HABITACIÓN

Asientos

Operador:

Tarifas Base del Itinerario

412.206 COP
44.910 COP
31.287 COP
488.405 COP

Ver historial de cambios

Total a pagar

Precio:	443.495 COP
Impuestos:	44.910 COP
Total del itinerario:	488.405 COP

Pagar Items Pago Parcial

Pasajeros

Adulto

JUANA GOMEZ ANAYA

Reservado

Vencimiento: Friday, 21 Jan, 2022 16:52

Acciones

- Emitir
- Emitir Offline
- Cancelar
- Actualizar Vuelos

Disponibles

Vencimiento: Friday, 21 Jan, 2022 15:57

Acciones

- Confirmar en línea
- Confirmar fuera del sistema
- Cancelar



2. Cancelar:

Cuando se encuentre activo ese permiso, aparece el botón **“Cancelar”** en cada servicio dentro de un itinerario tipo paquete:

6

Nuevo estado de pago

"Reembolsado"

Se crea un nuevo estado de pago "**Reembolsado**" para reflejar cuando la agencia le devolvió dinero a un cliente. Es únicamente un cambio de estado dentro de Item del pago de Netsuite de una reserva, ya que todo el proceso de reembolso se debe hacer directamente en el backoffice.

Recordar que los cambios de estados de la reserva y pago en Netsuite son independientes, es decir que si se cambia el pago a estado "**Reembolsado**" así mismo deben validar que la reserva esté "**Cancelada**"



Descuentos para afiliados

¿Qué es un afiliado?

El afiliado es una persona que se asocia a una organización la cual genera descuentos para los miembros inscritos. Normalmente estas empresas brindan ciertos % de descuentos de acuerdo a la categoría que pertenezca cada integrante.

Actualmente Netsuite, cuenta con integración de afiliados para algunas cajas de compensación de Colombia.

¿Qué es una caja de compensación?

Una caja de compensación, es una empresa social de carácter privado, autónoma y vigilada por el Estado, que busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias, a través de descuentos en diferentes almacenes, restaurantes, descuentos en centro recreacionales, hoteles con alianza, entre otros.

7 Fee y Markup para Categorías de afiliados



Se agregan dos nuevos links en la configuración de textos de NetAdmin, los cuales se encuentran visibles cuando esté activa la funcionalidad de validación de datos de afiliados:

Validación Datos Pasajeros Vía Webservice

Texto a mostrar en la página de pasajeros cuando los datos de los pasajeros no son válidos

B I

No corresponde a pasajero **Afiliado**

Aplicación de reglas de negocio por Pasajero

Texto a mostrar en la página de pasajeros cuando se aplica un descuento, fee o markup

- {ItineraryPrice} = Precio Itinerario

B I

2

Se agrega un nuevo check, el cual permite individualizar los fees (fee agencia y servicio) y los markups sólo para aquellos pasajeros afiliados.

Para mayor información y detalle:

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Fee_y_Markup_por_tipo_de_pasajero:_afiliados

Resumen de Fees Agencia

Reglas >> Nueva Regla

Nombre

Activo

Una vez que esta regla aplique, ninguna otra deberá ser aplicada

Esta regla aplica para reservas con cambio online

Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?

%

Dejar marcada esta opción para calcular el monto del Fee por pasajero afiliado. (Únicamente disponible para aéreos, buses, hoteles locales y travel extras locales)

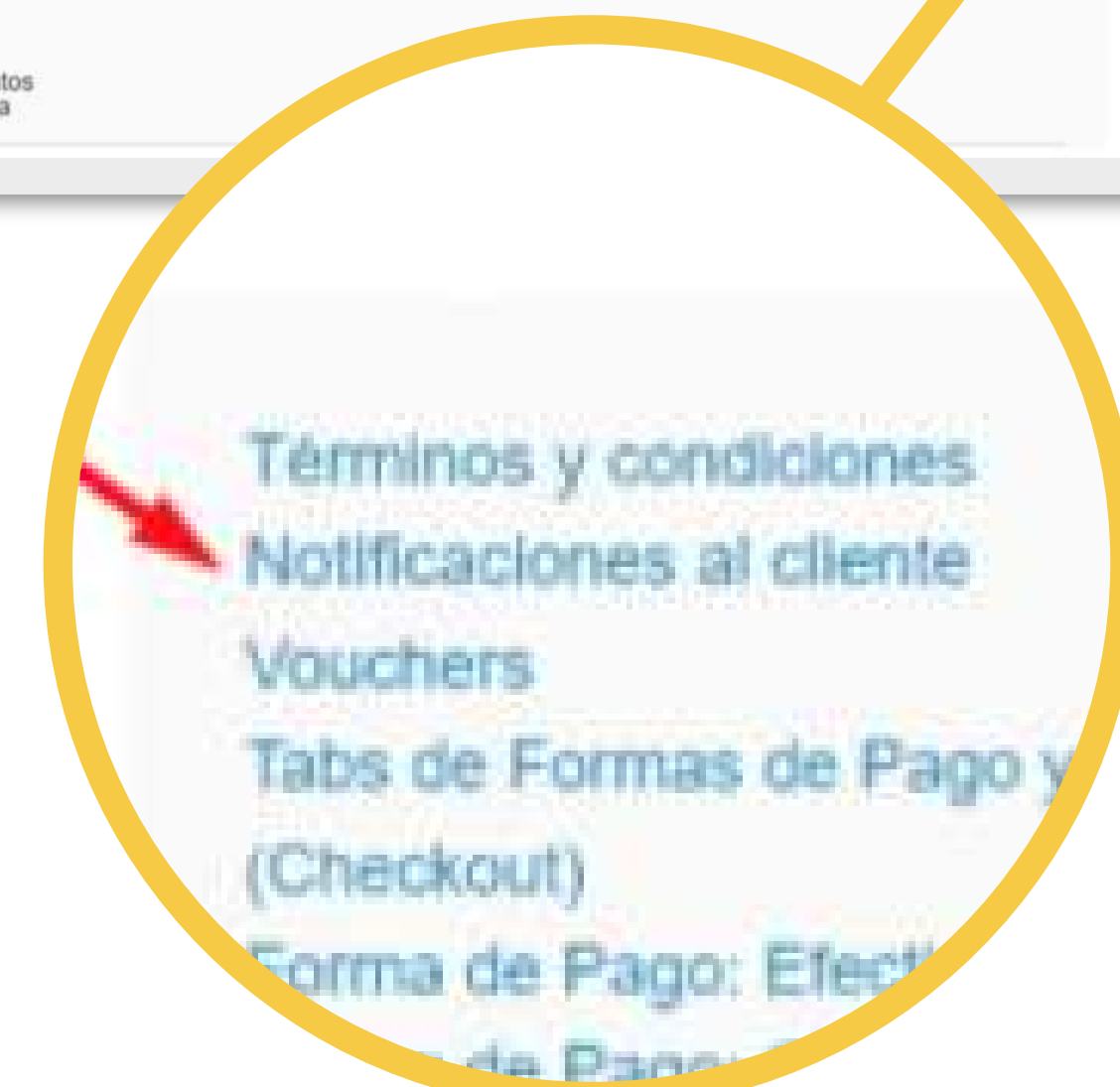
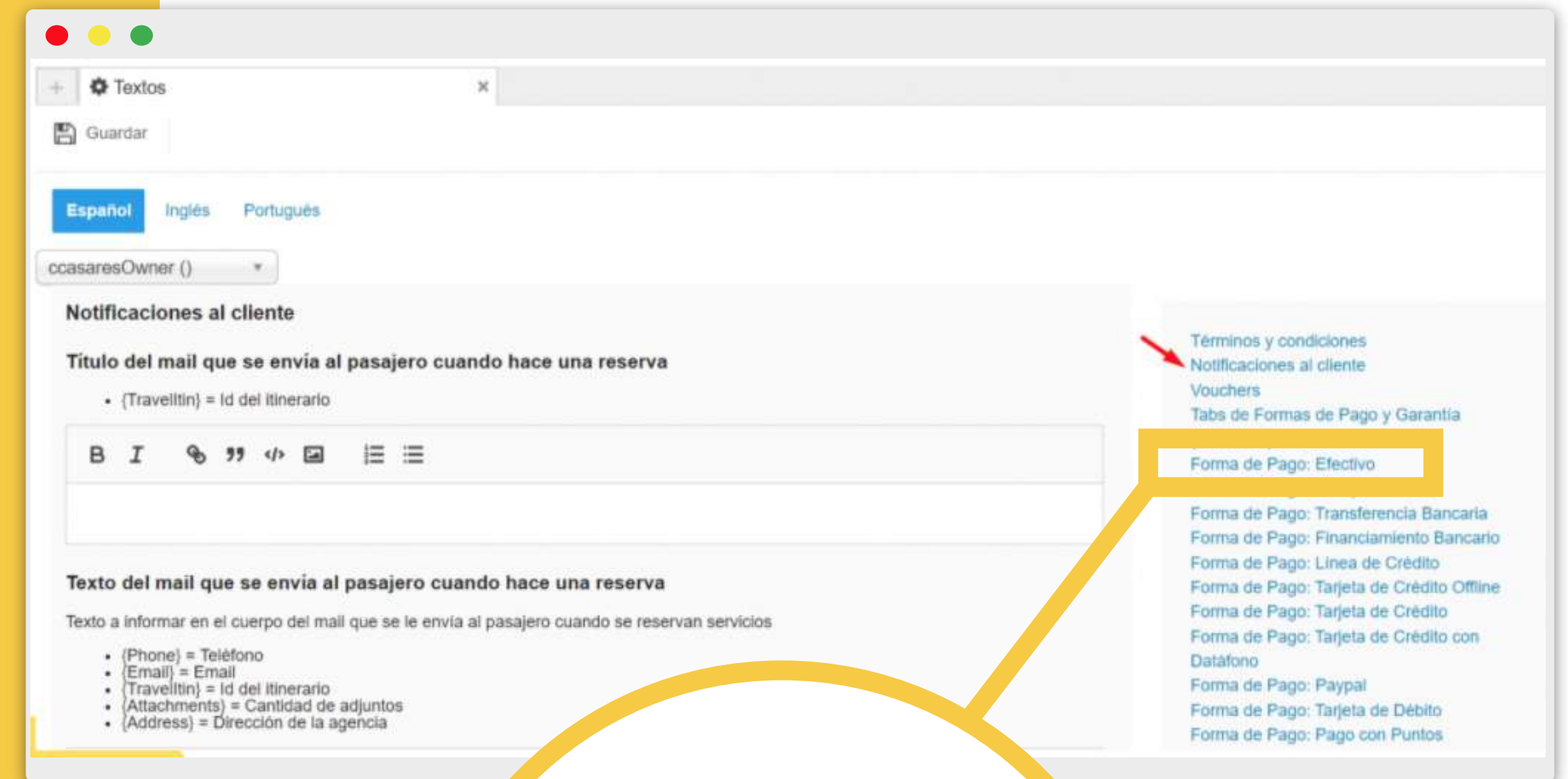
“Dejar marcada esta opción para calcular el monto del Fee por pasajero afiliado. (Únicamente disponible para aéreos, buses, hoteles locales y travel extras locales)”

8

Mejoras en los mails de Itinerarios

Enviados a los pasajeros

En el menú de "**Configuración de Textos**" de NetAdmin se pueden customizar los correos que se envían al pasajero cuando se reserva, confirma y cancela una reserva.



Allí se encuentra el link Notificaciones al Cliente, el cual despliega la configuración del título y texto de dichos mails.

Se agrega una **nueva llave {Travelltin}** en la configuración de textos para los TÍTULOS de los correos personalizados:



Por lo anterior, cuando se envía el correo personalizado y el título tiene en su configuración la llave {Travelltin} se completa el valor de forma dinámica.



- **Título del mail que se envía al pasajero cuando hace una reserva**
- **Título del mail que se envía al pasajero cuando confirma una reserva**
- **Título del mail que se envía al pasajero cuando cancela una reserva**

Para mayor información y detalle:

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Mejora_en_el_env%C3%ADo_de_mails_personalizados_al_pasajero

9 Tarifas netas en **Conector Civitatis**

Civitatis: Es un compañía que ofrece la distribución online de actividades, excursiones y visitas guiadas en español en los principales destinos turísticos del mundo.



Solicite a Civitatis las credenciales con tarifas netas.



Solicite al área de soporte por medio de un ticket de Zendesk, la activación de este proveedor.

civitatis

Notas importantes:

- Civitatis entrega una credencial por tarifas netas y otra por tarifas comisionables
- Si la agencia desea tener ambas credenciales se debe generar un script para que aplique cada credencial en una sucursal específica.

10

Flujo de cambios para aéreos

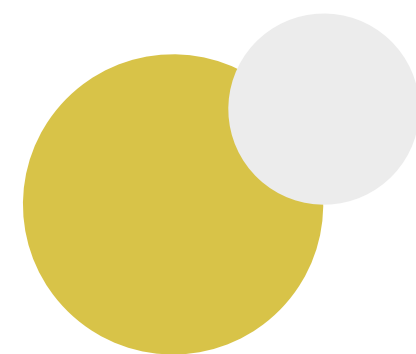
Poder realizar cambios sobre reservas aéreas emitidas con valor a pagar (Penalidad).

Aplica para los GDS Sabre y Amadeus y para el conector de Avianca NDC.

También se pueden realizar cambios sobre reservas aéreas emitidas con valor a favor del cliente. Aplica para los GDS Sabre y Amadeus; Próximamente para el conector de Avianca.

The screenshot displays a web interface for managing travel itineraries. At the top, there are navigation icons for Email, Imprimir, Cancelar Itinerario, Reclamo, Actualizar, and Mostrar, along with a link to 'Volver a mis itinerarios'. The main heading is 'Itinerario 1161776', with a sub-heading 'Destinos en este Itinerario: Miami MIA (MIA)'. Below this, there's a section 'Agregar reservas al itinerario' with buttons for 'Aéreos', 'Hoteles', 'Aéreo + Hotel', 'Bus + Hotel', 'Bus', 'Extras', and 'Autos'. A 'Compartir' button is also present. The flight details section shows 'Vuelo desde Bogotá (BOG) a Miami MIA (MIA)' on 'martes, 27 jul. 2021', with a status of 'Emitido'. The flight is operated by Avianca, Vuelo 6, with a departure time of 07:50 and an arrival time of 12:35. The total flight time is 3 hours and 45 minutes. The passenger list shows one adult, Nicolás Acuna. A 'Cambiar esta reserva' button is visible, with a note: 'El proveedor Avianca no devolvió las penalidades por cambio. Los costos deben ser consultados de acuerdo al vuelo seleccionado.' On the right side, there are sections for 'Asientos' (with a 'Cambiar asientos' button), 'Operador' (with an 'Asignar' button), and 'Tarifas Base del Itinerario' table.

Tarifas Base del Itinerario	
Tarifa:	2.288.000 COP
Impuestos:	552.800 COP
Total:	2.840.800 COP



▲ Ocultar detalles Ver historial de cambios ↻

Pasajero	Costo	Precio	Total
Ricardo Castaneda Duarte	0	0	0 COP
<i>Ticket: 134-3776272367</i> <i>Original: 134-3776272366</i> <i>Penalidad: 134-1865161746</i> <i>Devolución: 134-1865161747</i> <i>Reexpedición</i>		Penalidad 1.103.600 COP ⓘ Valor Devolución 1.142.170 COP ⓘ	
Pago al Proveedor		Tarifa	0 COP
		Penalidad	1.103.600 COP
		Total:	1.103.600 COP
Desglose		Costo (ROE: 1,0000)	0 COP
		Penalidad	1.103.600 COP
		TOTAL:	1.103.600 COP

En el display de la reserva se agregó la información sobre el valor de la Penalidad y el número de la Emd (si aplica), valor a favor del cliente y el número de la Emd (si aplica), y número de boleto original.

En configuración de aerolíneas la agencia debe configurar con qué aerolíneas va a permitir resultados con valores a favor del cliente (Por favor consultar esa información con las aerolíneas).

Por defecto esta funcionalidad se encuentra desactivada y se ocultan las opciones con valores a favor del cliente.

netactica

Administrador: Administrator (admin)

Ingrese el número de reserva, el nombre del cliente o pasajero titular

Configuración de Aerolíneas

Guardar Nuevo

Configuración de Aerolíneas

Arrastrar una columna a esta area para agrupar por el criterio

Buscar:

	Código	Descripción	Bloquear	Deshabilitar Emisión	Pago Online	Dispersión de fondos por bins de tarjeta d Lista de BINES separada por comas. Ej: 45000	Mostrar opciones con valores residuales para cambios
1	Y4	Volaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sin dispersión		<input type="checkbox"/>
	AV	Avianca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Con dispersión		<input type="checkbox"/>
	LA	Lan Airlines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sin dispersión		<input type="checkbox"/>
	UX	Air Europa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sin dispersión		<input type="checkbox"/>

Página 1 de 1 (4 items)

11

Múltiples rangos de Fechas en reglas de negocio

Ahora es permitido agregar múltiples rangos de fechas para las siguientes condiciones dentro de las reglas de negocio: Fecha de uso, Fecha de venta y Fecha de salida.

The screenshot shows a configuration window for a business rule. It includes a text field for a promotional message, a dropdown for 'Descuento' (Discount) followed by an equals sign and a percentage input field. Below this is a section titled 'Condiciones en que debe aplicar la regla' (Conditions in which the rule must apply), with a dropdown for 'Fecha de Uso' (Use Date) and an equals sign. Two calendar pop-ups for 'Abril 2020' are shown, with the date '3' highlighted in yellow. A blue link 'Agregar condición' (Add condition) is visible at the bottom left.

Una vez se informan los rangos en el calendario, los mismos quedan registrados de la siguiente manera en el campo de la condición:

This screenshot shows the same configuration window as above, but the 'Fecha de Uso' field now contains two date ranges: '03-04-2020 / 08-04-2020' and '10-06-2020 / 30-06-2020'. Each range is enclosed in a blue box with a close button (X) on the right. The 'Agregar condición' link remains at the bottom left.

12

Mejoras en reglas de Negocio para hoteles

1

Utilizar las condiciones "Fecha de Uso", "Fecha de Uso Desde" y "Fecha de Uso Hasta" para hoteles, como noche pernoctada. Aplican únicamente para reglas de descuento y texto.

Condicionen en que debe aplicar la regla

Fecha de Uso = 12-04-2022 / 16-04-2022 x 17-05-2022 / 21-05-2022 x

Fecha de uso de travel extras y noche pernoctada de hotel local.

Agregar condición

2

Poder incluir una lista de opciones en la condición "Nombre de habitación contiene"

Condicionen en que debe aplicar la regla

Nombre de habitación contiene = doble x triple x cuadruple x

Agregar condición

Importante!

Primero se debe agregar la condición "Nombre Hotel Local" indicando el hotel que se desea adicionar a la regla, para que en la nueva condición se desplieguen los tipos de habitación del hotel indicado.

3

Nueva Condición "Nombre de habitación contiene (hoteles locales)"

← Volver + Nuevo 📁 Guardar 🗑️ Borrar Resumen de M

Activo
 Una vez que esta regla aplique, ninguna otra deberá ser aplicada
 Esta regla aplica para reservas con cambio online

Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?

Markup = % El markup es utilizado como margen para el cálculo del Precio de Venta.
Ejemplo: con un valor de tarifa o costo de \$100, al utilizar 25% de Markup, queda un precio de venta de \$125.

Aplicar IVA sobre el markup

Condiciones en que debe aplicar la regla

Nombre de Hotel Local = HOTEL MIAMI

Y Nombre de habitación contiene (hoteles locales) = habita

Habitación Sencilla (Habitación Sencilla)
Habitación Doble (Habitación Doble)
Habitación Triple (Habitación Triple)

[Agregar condición](#)

13 Estado de reserva

"Cancelado Offline" para Hoteles

Este nuevo requerimiento tiene como objetivo manejar un nuevo estado de reserva llamado "Cancelada Offline". Esto servirá para que los agentes y operadores identifiquen en el display de las reservas de hotel, en el historial de cambios de la reserva o en sus reportes de vista, que la reserva fue cancelada fuera del sistema.

The screenshot displays a reservation management interface for Itinerario 1172729. The main reservation is for a check-in at Hampton Inn Suites Tomball in Bogotá on Thursday, December 16, 2021. The reservation is marked as 'Cancelado Offline'. A modal window shows the reservation history, including the status change to 'Cancelado Offline' on November 25, 2021. The interface includes navigation options like 'Email', 'Imprimir', 'Reclamo', 'Actualizar', and 'Mostrar'. The reservation details include the address '14100 Medical Complex Drive' and the passenger name 'Samantha Ledesma'.

Itinerario 1172729
Destinos en este Itinerario: Bogotá (BOG)

Checkin en Hampton Inn Suites Tomball en Bogotá Cancelado Offline
jueves, 16 dic. 2021

14100 Medical Complex Drive Pasajeros

Disponble el 03-11-2021 13:21:42 por Admin"
"Confirmada el 26-11-2021 14:05:54 por Admin"
"Cancelado Offline el 26-11-2021 14:06:02 por Admin"

Checkin: jueves, 16 dic. 2021
Checkout: viernes, 17 dic. 2021
1 Noche
2 QUEEN BEDS NONSMOKING F

Mostrar detalles Ver historial de cambios

Checkout en Hampton Inn Suites Tomball en Bogotá Cancelado Offline
viernes, 17 dic. 2021

14100 Medical Complex Drive Pasajeros

N° de Itinerario: 1172729
Creado el: 03-11-2021 13:19
Creado por: Administrator

Compartir Twitter

Operador: Asignar

Pasajeros
Samantha Ledesma

Funcionalidades
Importantes

a tener en cuenta



Las condiciones que tiene esta nueva regla de negocio son las condiciones actuales (que ya están en otras reglas de negocio) más:



Forma de pago

Método de pago (ejemplo: efectivo, tarjeta de crédito, etc).



Franquicia

Marca de la tarjeta de crédito (Visa, Amex, Mastercard, etc).



Bines de Tarjeta de Crédito

Se detalla más adelante su comportamiento.



Cuotas

Cantidad de cuotas.

1

Descuentos por Forma de pago en el checkout

Condiciones en que debe aplicar la regla

<input type="checkbox"/>	Forma de pago	=	Efectivo ×	Seleccione...
<input type="checkbox"/>	Y Franquicia	=	Mastercard ×	Seleccione...
<input type="checkbox"/>	Y Bines de Tarjeta de Crédito	=	1 ×	
<input type="checkbox"/>	Y Cuotas	=	16 ×	Seleccione...

Se recomienda tener reglas por cada forma de pago.

Por ejemplo de la siguiente manera:

Activo	Id	Nombre
●	25615	Pago_Efectivo
●	25616	Pago_TC

Importante!

Si existe otra regla de descuento, también será aplicada junto con la de descuento por forma de pago.

En caso tal que se encuentre creada una regla de campaña y un descuento por forma de pago, **siempre prima la del descuento y el cupón será removido informando al usuario.**

Las reglas de descuento por forma de pago no aplican para pagos con **PUNTOS** y para pagos por redirección cómo **PSE** aplica para todos los pagos del redirect, no se podrá especificar por forma de pago.



Tarjeta de crédito

Regla de descuento por **forma de pago**

Resumen de Descuentos

Reglas » Pago_TC

Nombre: Pago_TC

Activo

Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?

Tipo de cálculo

Indique el tipo de cálculo que desea aplicar

Porcentual

Monto fijo: 30000.0000 \$

Condiciones en que debe aplicar la regla

Forma de pago: Tarjeta de Crédito

Y: Franquicia: Mastercard, Visa

Reservas

Aplicar un descuento de: Monto fijo (seleccionado) / Porcentual

Monto (COP): \$ [] Quitar

Elija la forma de pago de su reserva

Línea de Crédito

Tarjeta de Crédito (seleccionada)

Pago en Agencia

Cheque

Tarjeta de Crédito

Total a pagar COP 170.000

placetopay by evertec

Número de tarjeta: 4111111111111111

Fecha de vencimiento: 01 / 2022

Código de seguridad: []

Titular de la tarjeta: [] Documento: []

Precio: COP 200.000
Descuentos: COP (30.000)
Total: COP 170.000

Hospedaje en Miami

2 noches en PRUEBA CATA

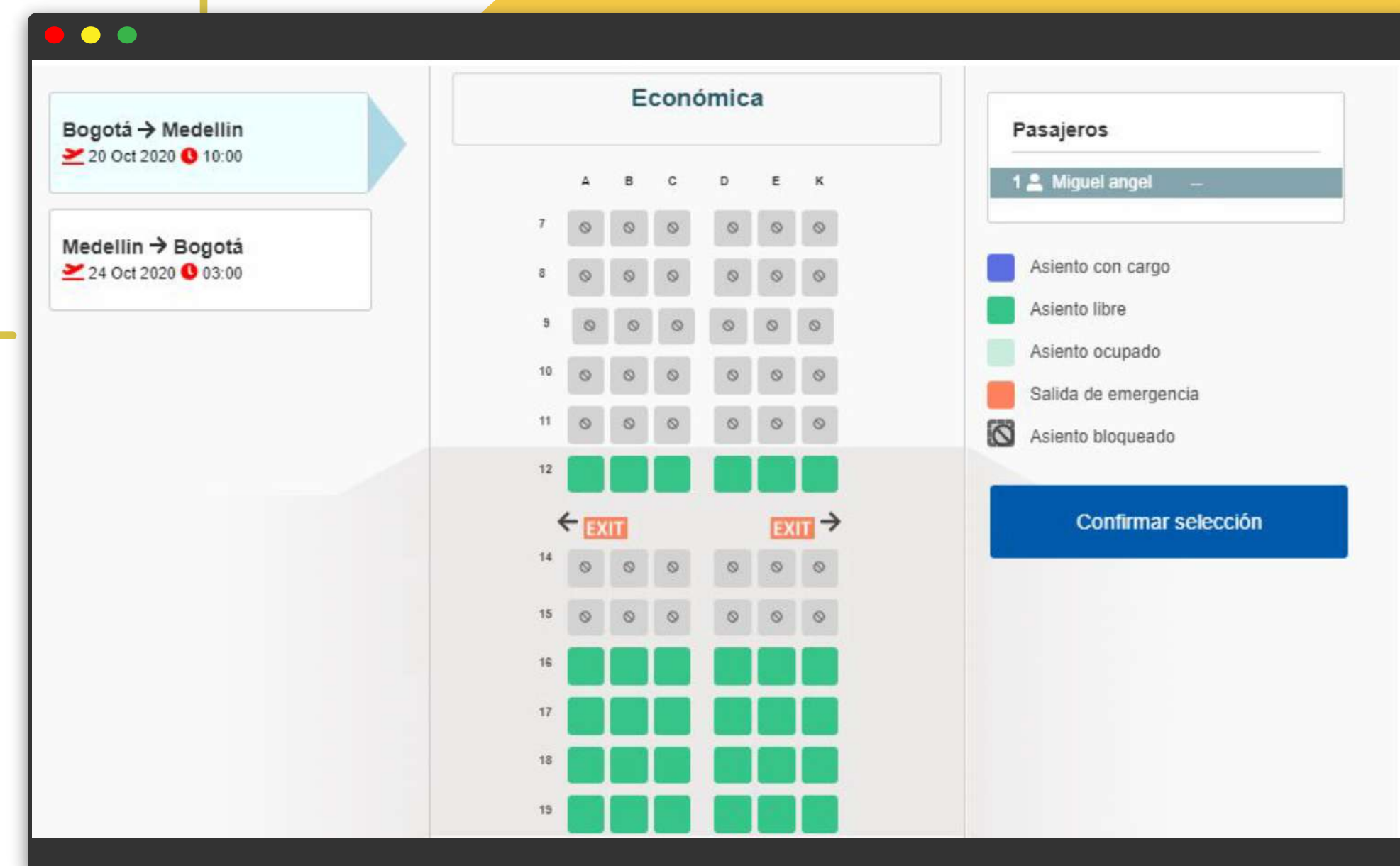
1 x Habitación sencilla (Solo Habitación) - 1 Adulto

Checkin: Mié, 09 Mar. 2022
Checkout: Vie, 11 Mar. 2022

En la página de pago, cuando se selecciona la forma de pago por ejemplo efectivo, se verá reflejado el descuento, sin embargo si es tarjeta de crédito el descuento se aplica una vez se ingresa el número de la TC.



Una vez realizado el upsell (**cambio de tarifa a la que permite asignación de asiento**), en la parte inferior de la página de pasajeros debajo de la sección de Términos y condiciones, estará la opción de 'Seleccionar asiento'.



2 Selección de asientos Sin costo para sistema Sabre

Una vez en el mapa de asientos, el sistema mostrará en color verde **los asientos disponibles para ser seleccionados**.

3

Búsqueda por Zona, hotel o punto de interés

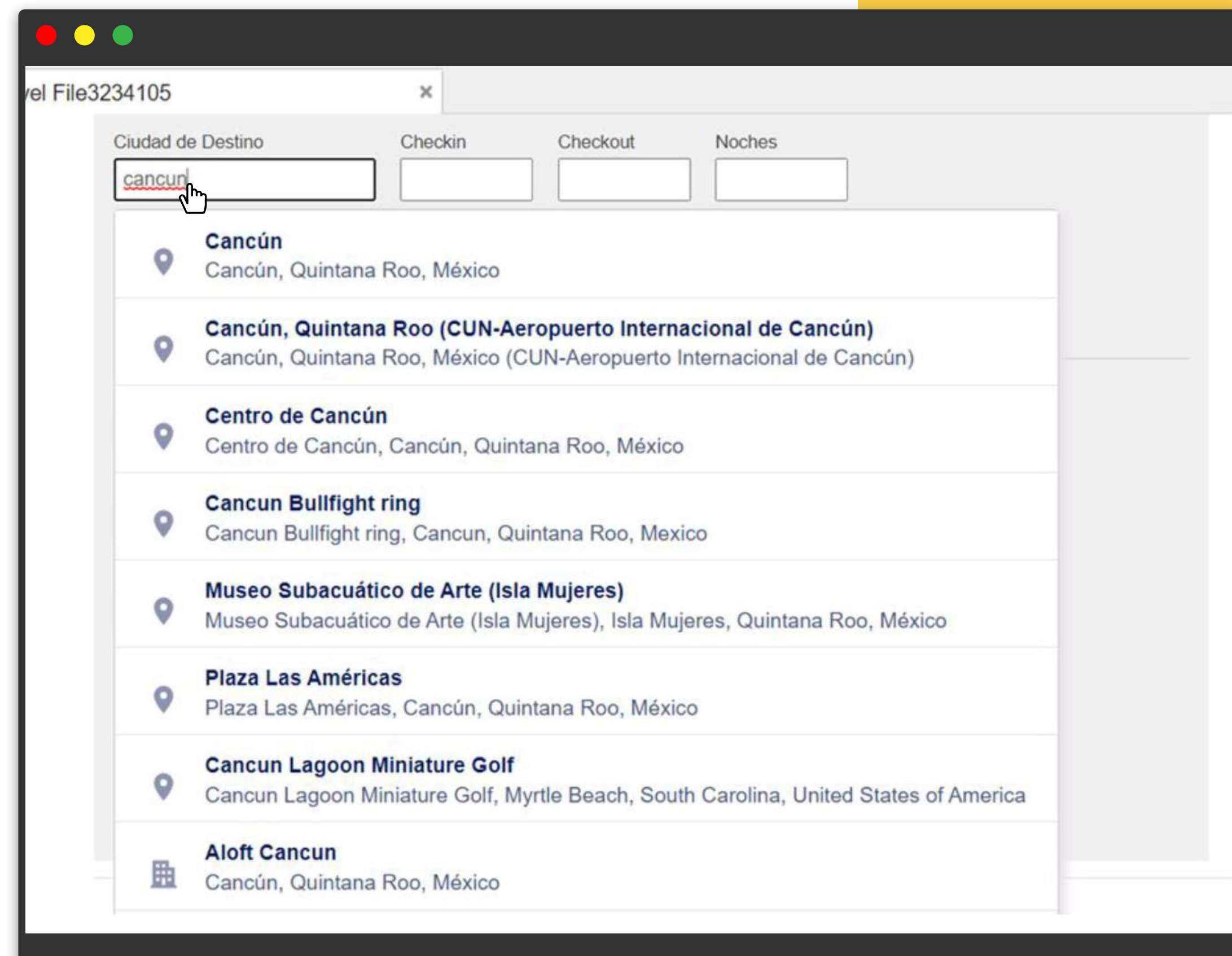
Se crea una nueva base de datos para guardar la información estática de los hoteles y unificarlos en un catálogo único, **asociándolos a distintas áreas geográficas y no solamente a ciudades.**

Beneficios:

Búsqueda por zona, punto de interés, ciudad y nombre de hotel.

Mejoras en la automatización de mapeos cuando los proveedores tienen hoteles nuevos en su disponibilidad.

Control de calidad de descripciones e imágenes de los hoteles.



Administración

Configuración

- General
- Países
- Ciudades
- Aeropuertos
- Aerolíneas
- Configuración de Aerolíneas
- Políticas para aerolíneas
- Tarifas aéreas privadas
- Líneas de Negocio
- Formas de Pago
- Puntos de Venta
- Categorías
- Adm. de Archivos
- Textos
- Bancos
- Configuración de cuotas
- Credenciales
- Motor de Cancelación**
- Códigos de Establecimiento

Reglas de Negocio

Productos

Herramientas

Personas y Compañías

Reservas

Reportes

Terminal

Activo

Nombre CANCELACION PRUEBA BOARDING

Condiciones en que debe aplicar la regla:

Tiempo desde creación de la reserva Días antes de la fecha de penalidad

Tiempo desde creación de la reserva 60 (Minutos)

Sucursal

Tipo de Producto

Estado de Reserva

Estado del Pago

Método de Pago

4+

Motor de cancelación

Se implementa un nuevo motor capaz de cancelar reservas en función de distintas variables como son: el estado de la reserva, el estado del pago, la sucursal, la forma de pago y el tipo de producto, utilizando como criterio el tiempo desde la creación de la reserva o los días antes de entrar en gastos/penalidad **(este último aplica para hoteles)**.

5 Pagos parciales en efectivo

Registrar pagos parciales en efectivo desde el display de reservas.

Registro de Pago Parcial

Pago Parcial (solo efectivo)

Total a pagar COP 133.012

Pago Parcial (Antes de pagar PRUEBA)

Forma de Pago: Importe: No de Referencia (opcional):

Tu Itinerario

N° de Itinerario: 1155664

Guarda este código para referenciar esta transacción en futuras consultas, ya sea en nuestra página web o con algún asesor de nuestra Agencia de Viajes.

[Vea más detalles de su reserva haciendo click aquí](#)

Precio: COP 133.012
Total: COP 133.012

[Actividades Agregadas](#)

Precio Total del Itinerario

Precio:	133.012 COP
Total del Itinerario:	133.012 COP
Total pagado	100.000 COP
Saldo a pagar	33.012 COP

Pagos

14-05-2021 100.000 COP

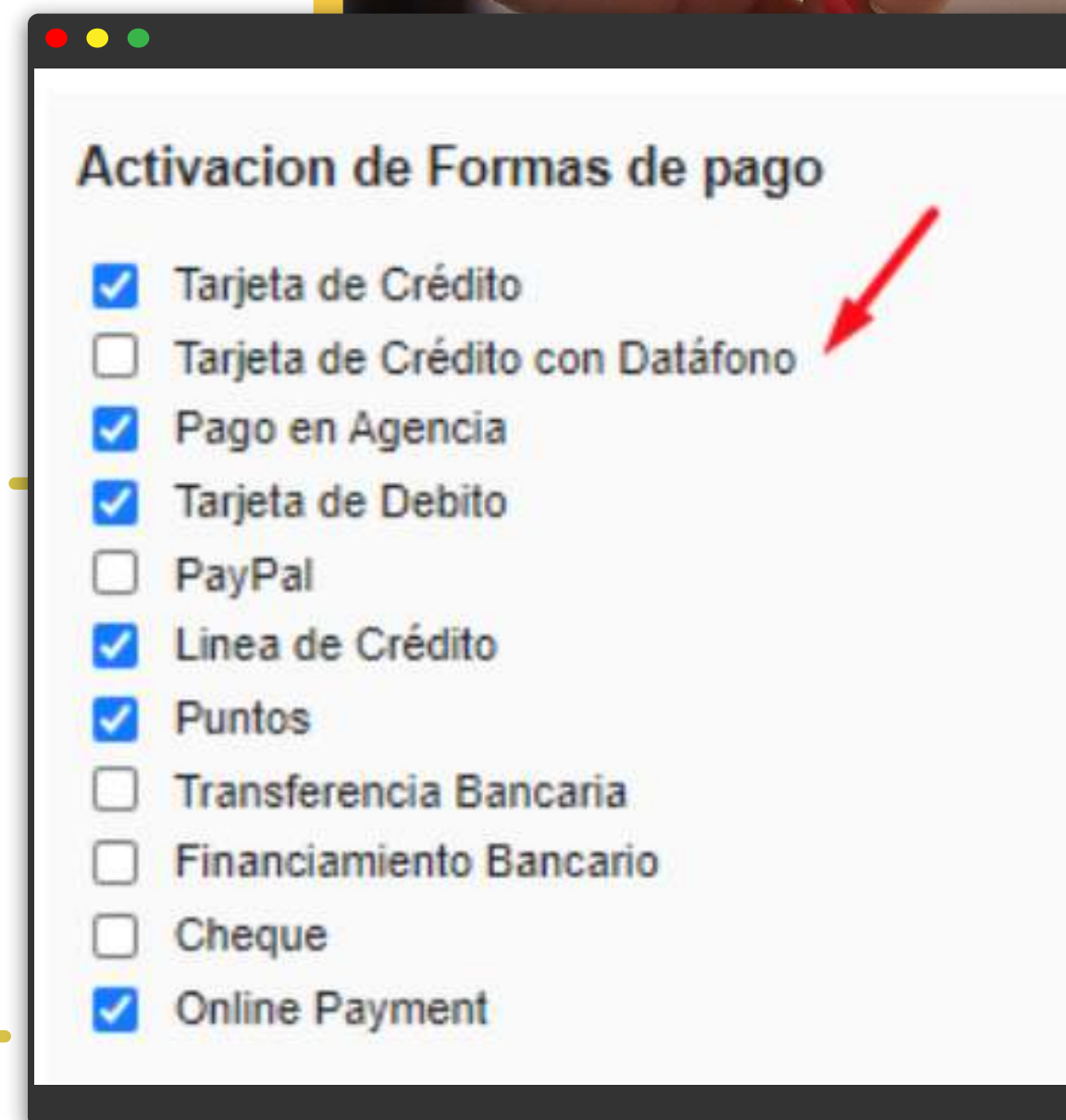
[Ver recibo](#) | [Ver historial](#)

6

Datáfonos de Redeban

El objetivo de esta integración, es poder **realizar cobros con tarjeta de crédito a través de datáfonos de Redeban**. Esto aplica para el mercado Colombiano.

Por medio de **Configuración-General** dentro del **Netadmin**, luego de tener toda la configuración necesaria, se podrá activar o desactivar la forma de pago.



Activacion de Formas de pago

- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta de Crédito con Datáfono
- Pago en Agencia
- Tarjeta de Debito
- PayPal
- Linea de Crédito
- Puntos
- Transferencia Bancaria
- Financiamiento Bancario
- Cheque
- Online Payment



Luego de hacer la reserva, en la página de pago aparece la forma de pago de la siguiente manera:

Elija la forma de pago de su reserva

[Ingresar Cupón](#)

- Linea de Credito
- Pago tarjeta de crédito
- Pago tarjeta de crédito con datáfono
- Pago en agencia: Efectivo
- Cheque

Integraciones en
Producción

y lo que está por venir



Nuevas Integraciones del producto
Aéreo en producción

*Jet*SMART

*net*suite | 
CONECTOR AÉREO

VIVA
 aerobus

volaris 

Integraciones del producto **Aéreo que están por venir...**



Nuevas Integraciones del producto
Hotelero en producción



Integraciones del producto
Hotelero que están por venir...



Pago en el Destino para Hoteles

El objetivo de esta mejora es implementar un flujo de hotel pago en destino inicialmente para reservas del conector Sabre Hoteles. El primer alcance contempla el flujo de Sólo Hotel preparado desde la experiencia de la agencia como usuario agente/operador y de la experiencia como usuario final.

Las tarifas **Pago en destino** son tarifas que requieren ser garantizadas con una tarjeta de crédito para poder confirmar reservas con ese tipo de pago. La agencia de viajes es únicamente la intermediaria, el hotel es el responsable de realizar este cobro al huésped en el Check-In.

Ejemplo flujo hotel:

The screenshot displays a hotel booking interface for 'Cabanas Green Yard' in San Andres. The interface includes a sidebar with filters and a main content area with room options.

Filters:

- No filtrar por precio
- Categoría:
 - ★★★★★ 8
 - ★★★★ 14
 - ★★★ 5
 - Sin Categoría 2
- No filtrar por categoría
- Reembolsables:
 - Reembolsables 27
 - No Reembolsables 10
- No filtrar por reembolsables
- Alternativas de Pago (highlighted with a red box):
 - Pagando ahora 27
 - Pagando en destino 10
- No filtrar por reembolsables
- Comodidades:
 - Restaurante 13

Room Options:

Opciones de habitación: 2 Adultos (apituda)	Precio final	
Lodge Garden View Capacity 2 (Solo Habitación - Room Only)	COP \$ 580.417	Seleccionar
Lodge Garden View Capacity 2 (Solo Habitación - Room Only)	COP \$ 849.849	Seleccionar

Complete su reserva: Agregue la información de pasajeros

Habitación 1 - 2 Adultos

Pasajero 1 - Adulto

Nombre

Sra ▾ Carolina Comba

Identificación

Pasaporte ▾ 1234567890

Nacionalidad

Argentina AR (AR)

Fecha de Nacimiento

Su Itinerario

Tarifa:	COP \$ 286.474
Total:	COP \$ 286.474

Los siguientes cargos serán cobrados en destino:

Tarifa del hotel:	COP \$ 286.474
Total pago en destino:	COP \$ 286.474

*Garantía requerida: Tarjeta de crédito. El cobro y facturación de los servicios de alojamiento quedarán a cargo del establecimiento. El pago será efectuado durante su estadía en moneda local.

Al momento de ingresar los datos de los pasajeros para crear la reserva, debajo de la información de las políticas de cancelación se muestra el siguiente texto:

Pagando en destino

Ha seleccionado un hotel con opción de pago en destino. El tipo de garantía requerido es Tarjeta de Crédito. Para poder confirmar su reserva de hotel, se le solicitará en el siguiente paso una tarjeta de crédito que quedará asociada a su itinerario únicamente a modo de garantía. El cobro y facturación de los servicios de alojamiento quedarán a cargo del establecimiento. El pago será efectuado durante su estadía en moneda local.

Seleccionó un hotel con opción de pago en destino. Para confirmar su reserva deberá ingresar a continuación una tarjeta de crédito a modo de garantía y deberá hacerlo antes del 10-11-2021 07:28 (GMT-05:00) para evitar la cancelación de los servicios y poder imprimir su voucher.

Ingrese una tarjeta de crédito para garantizar y confirmar su reserva de hotel

Tarjeta de Crédito

Con el fin de confirmar su reserva de hotel, esta tarjeta quedará asociada a su itinerario únicamente a modo de garantía.

Número de tarjeta: Fecha de vencimiento: 01 / 2021 Código de seguridad:

Tipo de tarjeta:

Titular de la tarjeta: Documento:

Correo electrónico: Teléfono:

Tu Itinerario

1 Habitación, 1 Adulto

N° de Itinerario: **1173262**
 Guarde este código para referenciar esta transacción en futuras consultas, ya sea en nuestra página web o con algún asesor de nuestra Agencia de Viajes

[Vea más detalles de su reserva haciendo click aquí](#)

COP 122.430
 Precio promedio por noche del hotel

Precio: COP 104.640
 Impuestos: COP 17.790
Total: COP 122.430

Los siguientes cargos serán cobrados en destino

Tarifa del hotel: **COP 122.430**
Total pago en destino: COP 122.430

*Garantía requerida: Tarjeta de crédito. El cobro y facturación de los servicios de alojamiento quedarán a cargo del establecimiento. El pago será efectuado durante su estadía en moneda local.

Email | Imprimir | Cancelar Itinerario | Reclamo | Actualizar | Mostrar

[Volver a mis Itinerarios](#)

Confirmación exitosa: Los servicios de alojamiento serán cobrados y facturados en el hotel durante su estadía.

Itinerario 1166622


Destinos en este itinerario: Bogotá (BOG)

Agregar reservas al itinerario

Aéreos | Hoteles | Aéreo + Hotel | Bus + Hotel | Bus | Extras | Autos


Aéreo + Autos | Circuitos

Checkin en Hotel Casa Rincon del Chico en Bogotá **Confirmada**
 jueves, 09 sept. 2021 Conf # 7479479518789

 1332 Cl. 101 Pasajeros: Carolina Corbi

Checkin: jueves, 09 sept. 2021
 Checkout: domingo, 12 sept. 2021
 3 Noches
 Habitación básica con 1 cama doble o 2 individuales, 1 cama doble o 2 camas individuales Desayuno incluido 2 Adultos

Checkout en Hotel Casa Rincon del Chico en Bogotá **Confirmada**
 domingo, 12 sept. 2021 Conf # 7479479518789

 1332 Cl. 101 Pasajeros: Carolina Corbi

Tarifas Base del Itinerario

Tarifa:	63.75 USD
Total:	63.75 USD

Total a pagar

Precio:	63.75 USD
Total del itinerario:	63.75 USD

Total a pagar en destino: USD 63.76

Garantía
 01-09-2021 Tarjeta Crédito Mastercard ****1211
[Ver detalle](#)

Nuevas Integraciones del producto
Autos en producción

AVASA[®]

movida
alquiler de carros

Sabre[®]
Autos

Pasarelas de pago
que están por venir...



nexio



Gracias