

Preguntas de interés general realizadas en el webinar

- **Pregunta 1:**

En cuanto a la mejora 4 (Mejoras sobre el Correo enviado al proveedor de un hotel local) ¿El proveedor ya no debe tener usuario y contraseña para aprobar las reservas? ¿Ya lo podrá realizar por medio del mismo mail que recibe?

Respuesta:

Son funcionalidades diferentes; el proveedor del hotel local puede aprobar o rechazar el recibido de los correos de las reservas confirmadas. Tener en cuenta que la confirmación de las reservas se debe seguir realizando mediante la ruta tradicional, ya que esta no cambió, es decir, el proveedor tiene la opción de continuar con usuario y contraseña para la aprobación de las reservas.

- **Pregunta 2:**

En cuanto a la mejora 11 (Múltiples rangos de Fechas en reglas de negocio). ¿Estas fechas de regla de negocio se aplican para el tema de reglas de etiquetas?

Respuesta: Sí, aplica para las reglas de etiquetas, porque esas variables de fechas de uso, fechas de salida y fechas de venta están dentro de todas las reglas de negocio.

- **Pregunta 3:**

Sobre la mejora 3 (Búsqueda por Zona, hotel o punto de interés). ¿Cuáles son los brokers que actualmente están para la activación de búsqueda por zona?

Respuesta:

Los brokers que se encuentran actualmente ya implementados son:

- Expedia
- Hotelbeds
- HotelDo
- Omnibees
- PriceTravel
- Dingus (Riu, Ocean, BahiaPrincipe, Sandos, TheHouseOfAia, Sirenis, Catalonia)
- GoGlobal
- Hoteles Locales
- Roombeast
- Restel

**Dingus comprende las cadenas Riu, Ocean, Bahia Principe, Sandos, Catalonia, Sirenis y TheHouseOfAia

**Hoteles Locales comprende tanto hoteles locales como hoteles de rezgain.

Los brokers que próximamente implementaremos son:

- HotelesNetsuite
- Hyperquest
- Juniper (W2M, AmericanExecutive, ActionTravel, LotsOfHotels, Nexustours, Itaparica)
- Abreu
- OTS Globe

**IMPORTANTE: La funcionalidad está en constante proceso de mejora. A lo largo de todo 2022 estaremos trabajando para agregar todos los demás conectores de hoteles.

- **Pregunta 4:**

Sobre el aspecto (Integraciones del producto Aéreo que están por venir) ¿La integración de Viva Air tiene fechas? ¿Se puede ir realizando la conexión por API o hasta que no se realice esa actualización no se podría?

Respuesta: La integración de Viva Air se encuentra en producción con las antiguas APIS desde hace tiempo, sin embargo la aerolínea solicitó actualizaciones para consumir sus nuevas APIS que vendrán en próximas versiones.