



Webinar **Netsuite**

Información confidencial



Mejoras
Productos Hotel

Mejoras
Productos Aéreos

Mejoras
Generales

Nuevos
Proveedores



Mejoras

Productos Hotel

Información confidencial

1

Nuevo Static Content & Búsqueda por zona, hotel o punto de interés

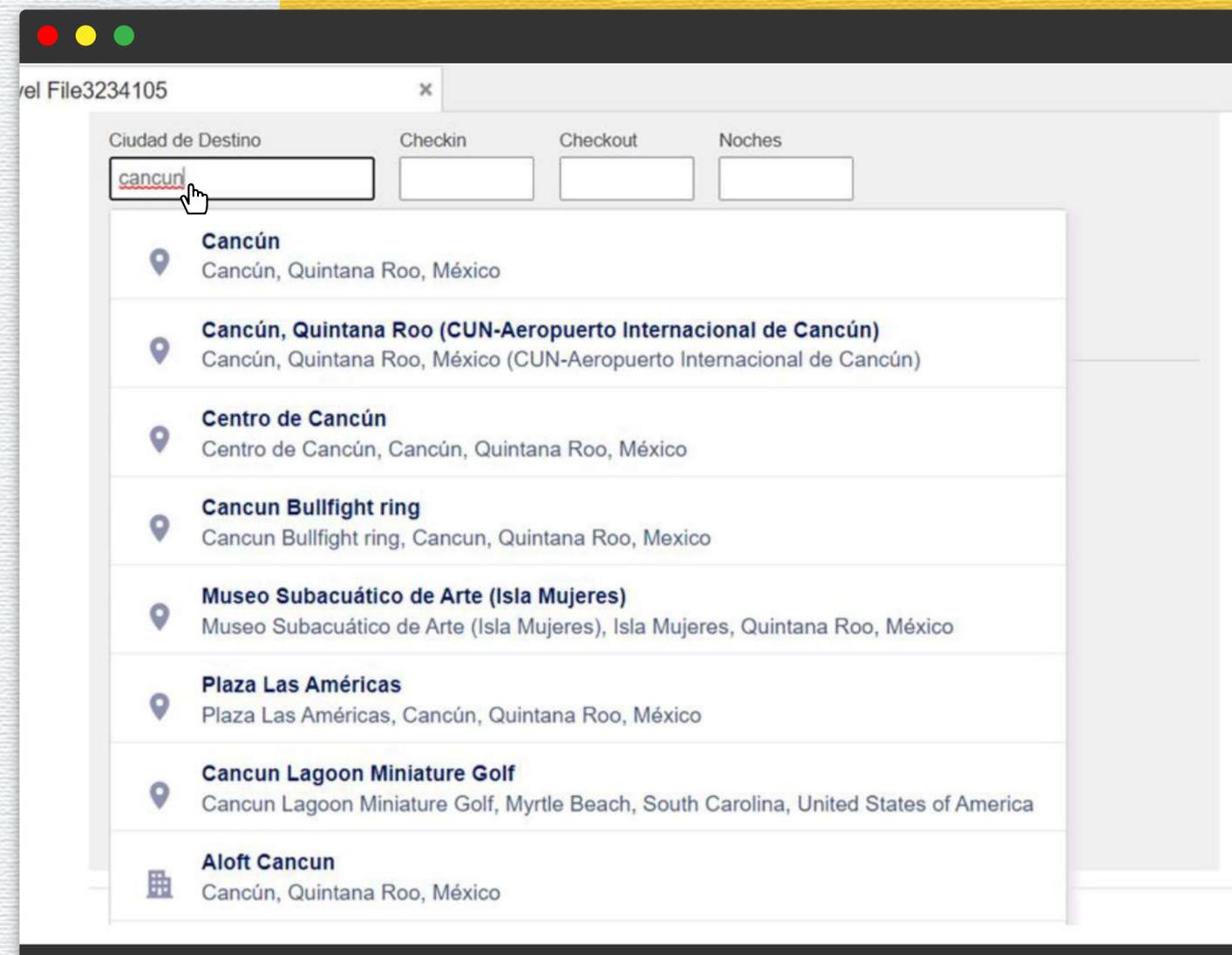
Se crea una nueva base de datos llamada **“Static Content”** para guardar la información estática de los hoteles y unificarlos en un catálogo único, **asociándolos a distintas áreas geográficas y no solamente a ciudades.**

BENEFICIOS:

Búsqueda por zona, punto de interés, ciudad y nombre de hotel.

Mejoras en la automatización de mapeos cuando los proveedores tienen hoteles nuevos en su disponibilidad.

Control de calidad de descripciones e imágenes de los hoteles.



2

Implementar tarifas paquete para Hotelbeds para venta de solo hotel y empaquetado

Se crea un campo interno para poder recibir del lado de **Hotelbeds** tarifas en paquete.

NOTA:

La activación de ese campo se debe solicitar por medio del área de soporte y debe ser validado antes con el equipo de Hotelbeds para verificar que en la credencial de la agencia si este configurada ese tipo de venta.

Si la configuración está activa:

En la búsqueda de paquetes, es decir A+H, B+H, y H+preincludidos, traerá tarifas de tipo paquetes y tipo no paquetes.

Es importante resaltar que en la en la búsqueda de **Sólo Hotel** traerá siempre y únicamente tarifas de tipo no paquete.

Si la configuración no está activa:

En todos los tipos de búsquedas se solicitará únicamente tarifas de tipo no paquetes.



Mejoras **Productos Aéreos**

Información confidencial



1

Políticas de cambios y cancelaciones personalizadas para aerolíneas

Cuando se ingresa a crear una nueva política se tienen **3 secciones** las cuales se detallan más adelante.



https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Configuraci%C3%B3n#Pol.C3.ADticas_para_aerol.C3.ADneas

Módulo Configuración



Políticas de Aerolíneas

En la primera sección se detallan las condiciones para poder configurar la política:



The screenshot shows a web application interface for configuring airline policies. The title bar reads "Políticas de Cambios y Cancelaciones para aerolíneas". The breadcrumb trail is "Políticas de Cambios y Cancelaciones para aerolíneas » Políticas de Tarifarias Personalizadas 2". There is a checkbox labeled "Activo" which is checked. Under the "Condiciones" section, there are several fields: "Tipo de Viaje" with a dropdown menu set to "Ambos"; "Aerolíneas" with a text input field containing "9R" and a "Borrar" link; "Fare Basis" with a text input field; "Familia Tarifaria" with a text input field; and "Clase" with a text input field. Each of the last four fields has a plus icon to its right. At the bottom, there is a small disclaimer: "Los campos aerolíneas y monedas son obligatorios; los campos Familia tarifaria, Fare basis y Clase, son opcionales, si estos campos no están especificados, las políticas aplicaran para todos los vuelos de la aerolínea, si se especifican algunos de los campos opciones, la condición se aplicara a la aerolínea y los otros criterios completados."



Los campos aerolíneas y monedas **son obligatorios.**



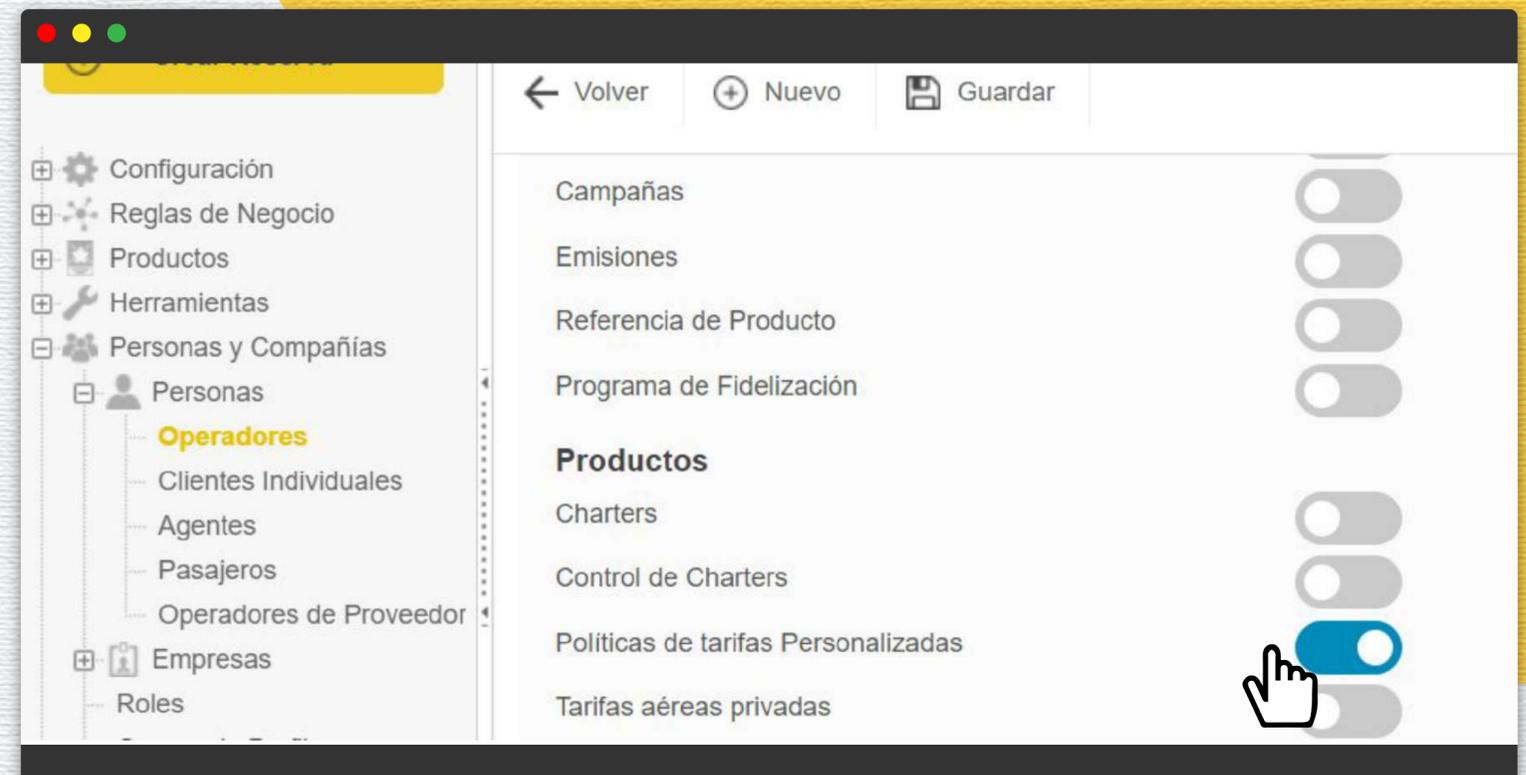
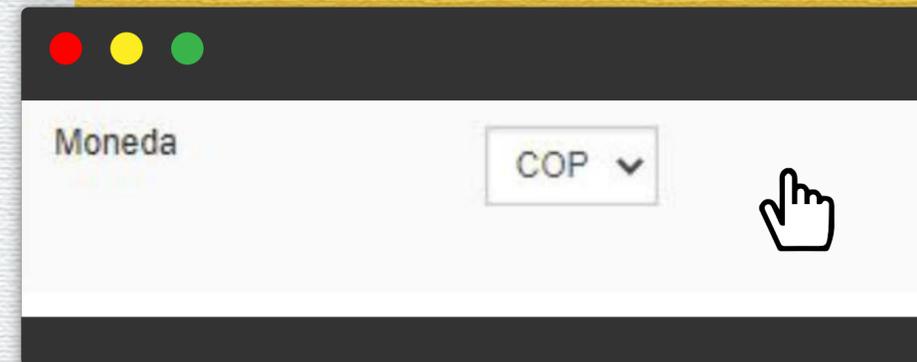
Los campos Familia tarifaria, Fare basis y Clase, **son opcionales.**

Si estos campos no están especificados, las políticas **aplicarán para todos los vuelos** de la aerolínea.

En la segunda sección se debe seleccionar la moneda en la cual se cargarán los valores por el concepto de penalidades.

NOTA:

El administrador debe otorgar los permisos a los usuarios por la opción **Personas y Compañías:**



En la tercera sección Cambios, Cancelaciones y No Show puede especificar si es permitido o no antes y después de la salida.

En caso de que sea permitido puede especificar una penalidad si aplica, adicionalmente podrá especificar si la penalidad es un **monto fijo** o es un **monto por porcentaje**.

The screenshot shows a web form with three sections: Cambios, Cancelaciones, and No Show. Each section has dropdown menus for 'Antes de la salida' and 'Después de la salida', and input fields for penalties. In the 'Cambios' section, the 'Penalidad antes de la salida' dropdown is open, showing options for 'Penalidad antes de la salida por monto fijo' (highlighted) and 'Penalidad antes de la salida por porcentaje'. The 'Penalidad antes de la salida' input field contains the value '100000,00'.

Section	Antes de la salida	Después de la salida	Penalidad antes de la salida	Penalidad después de la salida
Cambios	Permitidos con restricciones	No permitidos	100000,00 (Monto fijo)	
Cancelaciones	Permitidos con restricciones	Permitidos con restricciones	50000,00	0,00
No Show	el boleto no podrá cambiarse o reembolsar	el boleto podrá cambiarse pero no reembolsar		



Penalidad por monto fijo

Especifique el valor a informar por **cambio o cancelación**.



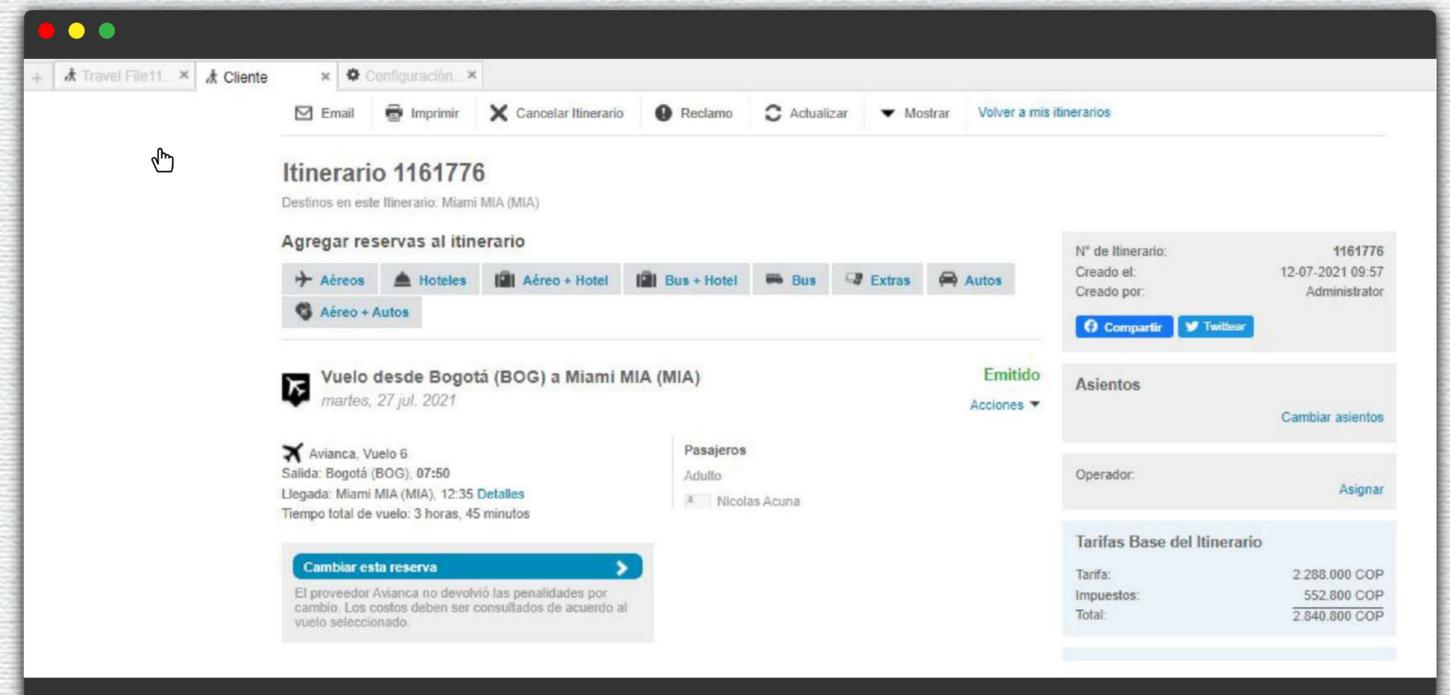
Penalidad por porcentaje

Especifique el porcentaje que **deberá ser calculado**, tomando como base la tarifa de la reserva para informar el monto de la penalidad.

2

Cambio voluntarios con valores a favor del cliente (Residuales)

Cuando se realiza la reserva y la aerolínea permite realizar cambios, aparece el botón de **“Cambiar esta reserva”**



https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/A%C3%A9reo#Flujo_de_cambios_voluntarios

En la página de resultados se visualiza el valor a favor del cliente.

En el display de la reserva queda el detalle del valor de la penalidad si aplica y el valor a favor del cliente si aplica el caso.

The screenshot shows a flight search interface for a round trip from Bogotá (BOG) to Miami (MIA) and back. The departure is on Wednesday, July 27, and the return is on Saturday, July 31. The selected flight is an Avianca flight departing at 05:11 and returning at 01:35. A final price of COP \$ 1.600 is displayed. A promotional message states: "Y recibe un voucher de la aerolínea a favor por COP \$ 116.130".

Fecha	Origen	Destino	Aerolínea	Horario	Duración	Escalas
Mar, 27 Jul	BOG Bogotá	MIA Miami Mia	Avianca	05:11	8hs 34m	1 Escalas
Sáb, 31 Jul	MIA Miami Mia	BOG Bogotá	Avianca	01:35	3hs 35m	Directo

The screenshot displays reservation details for Ricardo Castaneda Duarte. It includes ticket information and a detailed cost breakdown. The passenger's name, ticket number, and other identifiers are highlighted with a red box. The cost breakdown shows a total cost of 0 COP, with a penalty of 1.103.600 COP and a value of 1.142.170 COP.

Pasajero	Costo	Precio	Total
Ricardo Castaneda Duarte	0	0	0 COP
Ticket: 134-3776272367			
Original: 134-3776272366			
Penalidad: 134-1865161746			
Devolución: 134-1865161747			
Reexpedición			
			Penalidad
			1.103.600 COP
			Valor Devolución
			1.142.170 COP

Pago al Proveedor	Tarifa	0 COP
	Penalidad	1.103.600 COP
	Total:	1.103.600 COP

Desglose	Costo (ROE: 1,0000)	0 COP
	Penalidad	1.103.600 COP
	TOTAL:	1.103.600 COP

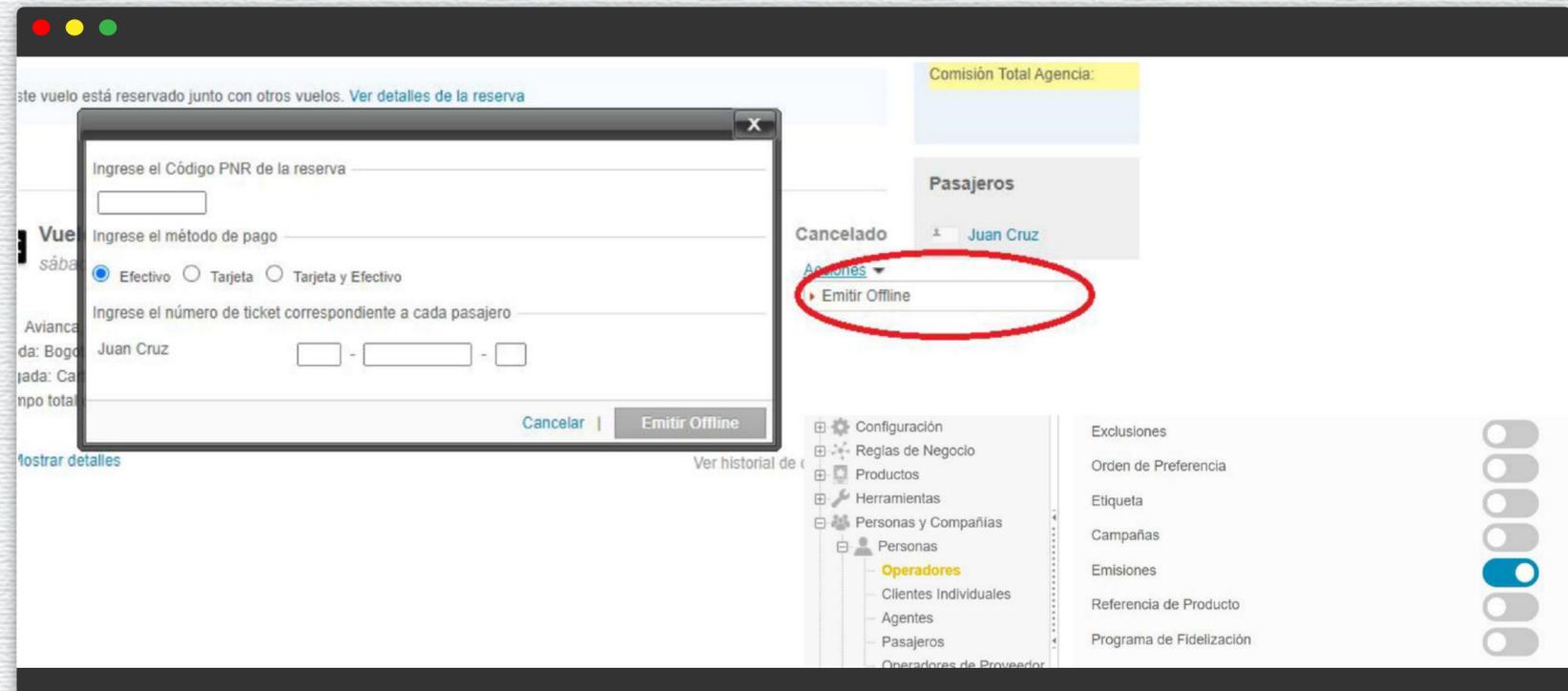
3

Confirmación Offline en reservas aéreas en estado Cancelado y Vencido

NOTA:

Recuerde que la Confirmación Offline solo cambia el estado de la reserva en **NetSuite**, en ningún caso se puede tomar como una confirmación en el sistema del proveedor.

El usuario **debe tener activo el permiso de Emisiones**.

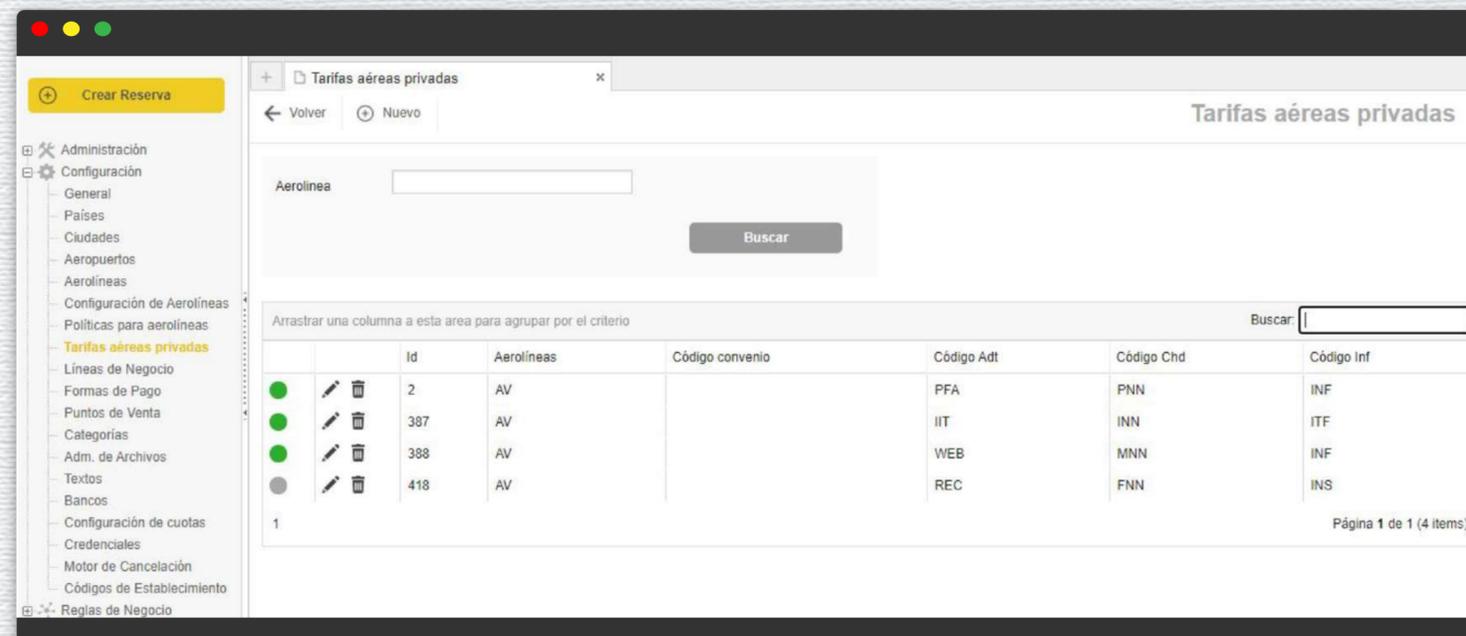


4

Módulo para configurar tarifas privadas para aéreos

IMPORTANTE:

Antes de iniciar con la configuración de una tarifa privada **verifique** en la terminal o intranet de la aerolínea que la tarifa ya fue cargada.



The screenshot shows the Netsuite configuration interface for private air fares. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Administración', 'Configuración', 'General', 'Países', 'Ciudades', 'Aeropuertos', 'Aerolíneas', 'Configuración de Aerolíneas', 'Políticas para aerolíneas', 'Tarifas aéreas privadas', 'Líneas de Negocio', 'Formas de Pago', 'Puntos de Venta', 'Categorías', 'Adm. de Archivos', 'Textos', 'Bancos', 'Configuración de cuotas', 'Credenciales', 'Motor de Cancelación', 'Códigos de Establecimiento', and 'Reglas de Negocio'. The main content area is titled 'Tarifas aéreas privadas' and includes a search bar for 'Aerolínea' and a 'Buscar' button. Below this is a table with columns for 'Id', 'Aerolíneas', 'Código convenio', 'Código Adt', 'Código Chd', and 'Código Inf'. The table contains four rows of data, with the first row highlighted. The page number 'Página 1 de 1 (4 Items)' is visible at the bottom right.

		Id	Aerolíneas	Código convenio	Código Adt	Código Chd	Código Inf
●		2	AV		PFA	PNN	INF
●		387	AV		IIT	INN	ITF
●		388	AV		WEB	MNN	INF
●		418	AV		REC	FNN	INS

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Configuraci%C3%B3n#Tarifas_a.C3.A9reas_privadas

Módulo Configuración



Tarifas Aéreas Privadas

Información para aplicación de la tarifa privada:

En esta sección **deben ingresar las opciones que le informe la aerolínea** para la aplicación de la tarifa privada.

Dependiendo como informe la aerolínea que puede cotizar las tarifas privadas, será necesario agregar solo el Código de convenio o solo los tipos de pasajeros o ambos.

Condiciones en que se debe aplicar la tarifa privada:

Seleccione las variables sobre las cuales debe aplicar la tarifa privada.

The screenshot displays the 'Tarifas privadas' (Private Fares) configuration page. At the top, there are navigation buttons: 'Volver' (Back), 'Nuevo' (New), 'Guardar' (Save), 'Borrar' (Delete), and 'Historial' (History). The page title is 'Tarifas privadas'. Below the title, there is a section for 'Tarifas aéreas privadas' (Private Air Fares) with a checked 'Activo' (Active) status. The main section is titled 'Información para aplicación de la tarifa privada' (Information for application of the private fare). It contains several input fields: 'Código de Convenio' (Convention Code), 'Tipo de pasajero para Adultos' (Adult Passenger Type), 'Tipo de pasajero para Niños' (Children Passenger Type), and 'Tipo de pasajero para Infantes' (Infant Passenger Type). Each field has a corresponding dropdown menu. Below these fields, there is a note: 'Dependiendo como informe la aerolínea que puede cotizar las tarifas privadas, será necesario agregar solo el Código de convenio o solo los tipos de pasajeros o ambos.' (Depending on how the airline reports private fares, it may be necessary to add only the convention code or only the passenger types or both). The next section is 'Condiciones en que se debe aplicar la tarifa privada' (Conditions for applying the private fare). It features three rows of conditions, each with a dropdown menu for the variable, an equals sign, and a dropdown for the value. The first row shows 'Aerolíneas' (Airlines) with 'Avianca' selected. The second row shows 'Tipo de Venta' (Sales Type) with 'Paquetes' (Packages) and 'Regular' selected. The third row shows 'Booking Source' with 'Amadeus' selected. At the bottom left, there is a link 'Agregar condición' (Add condition).

5

Upsell para Sabre

Esta funcionalidad **permite visualizar las inclusiones y valores** de cada una de las familias tarifarias que tiene cada aerolínea.

¿Te interesa mejorar las condiciones de tu tarifa?
Mejora las condiciones de tu selección, eligiendo una clase de tarifa con mejores condiciones para todos los vuelos de tu itinerario.

	XS	SMALL	MEDIUM	LARGE
\$ Precio adicional	Seleccionado	+ COP\$ 164.410	+ COP\$ 370.020	+ COP\$ 698.940
Artículo personal	✓	✓	✓	✓
Equipaje de mano 10Kg / 55x35x25cm	con recargo	✓	✓	✓
Equipaje de bodega	con recargo	con recargo	23 Kg / 158 lcm	23 Kg / 158 lcm
Asiento Básico	con recargo	con recargo	✓	✓
Asiento favorito	con recargo	con recargo	con recargo	✓
Cambiar en cualquier momento	✗	✗	✗	✓
Cambio antes de la salida	✗	con recargo	con recargo	✗
Cambio después de la salida	✗	✗	✗	✗
Boleto Reembolsable	✗	✗	✗	✓
Acumulación de millas	✗	✓	✓	✓
ELEGIBLE PARA MEJORAR TARIFA	✗	✗	con recargo	con recargo
Checkin en Aeropuerto	con recargo	con recargo	✓	✓
	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar

6

Selección de asientos sin costo para sistema Sabre

Esta funcionalidad **permite seleccionar asiento durante el flujo de reserva o posterior a realizar la reserva**, siempre y cuando la tarifa seleccionada permita selección de asientos sin costo adicional.



Dentro del Upsell se debe seleccionar una tarifa **que permita asignación de asiento:**

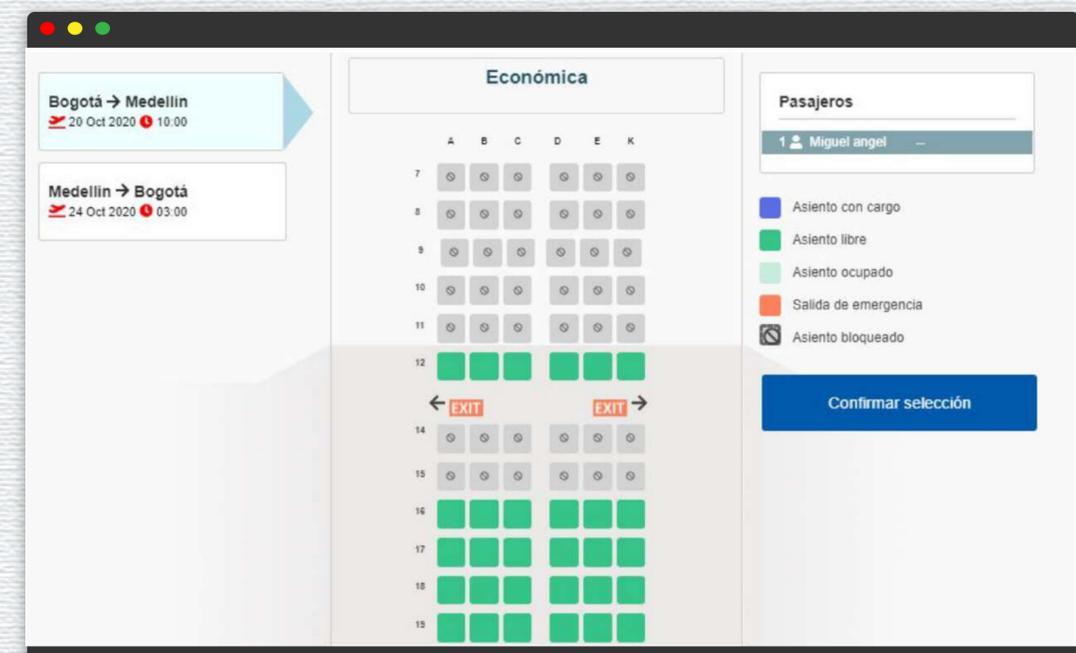
Adelanto de vuelo	✗	con recargo	con recargo
Ascenso de clase	✗	con recargo	con recargo
Asiento estándar	con recargo	con recargo	con recargo ✓
Asiento favorito	con recargo	con recargo	con recargo
Bebidas sin alcohol	✓	✓	✓
Cambios	✗	con recargo	con recargo
Devoluciones	✗	✗	con recargo
Equipaje de mano	✓	✓	✓
Primera pieza facturada de 23KG 50LB	con recargo	con recargo	✓
Selección de silla	con recargo	con recargo	✓
	Seleccionar	Seleccionar	Seleccionar



Una vez realizado el upsell (**cambio de tarifa a la que permite asignación de asiento**), en la parte inferior de la página de pasajeros debajo de la sección de Términos y condiciones, estará la opción de '**Seleccionar asiento**'.



Una vez en el mapa de asientos, el sistema mostrará en color verde **los asientos disponibles para ser seleccionados**.

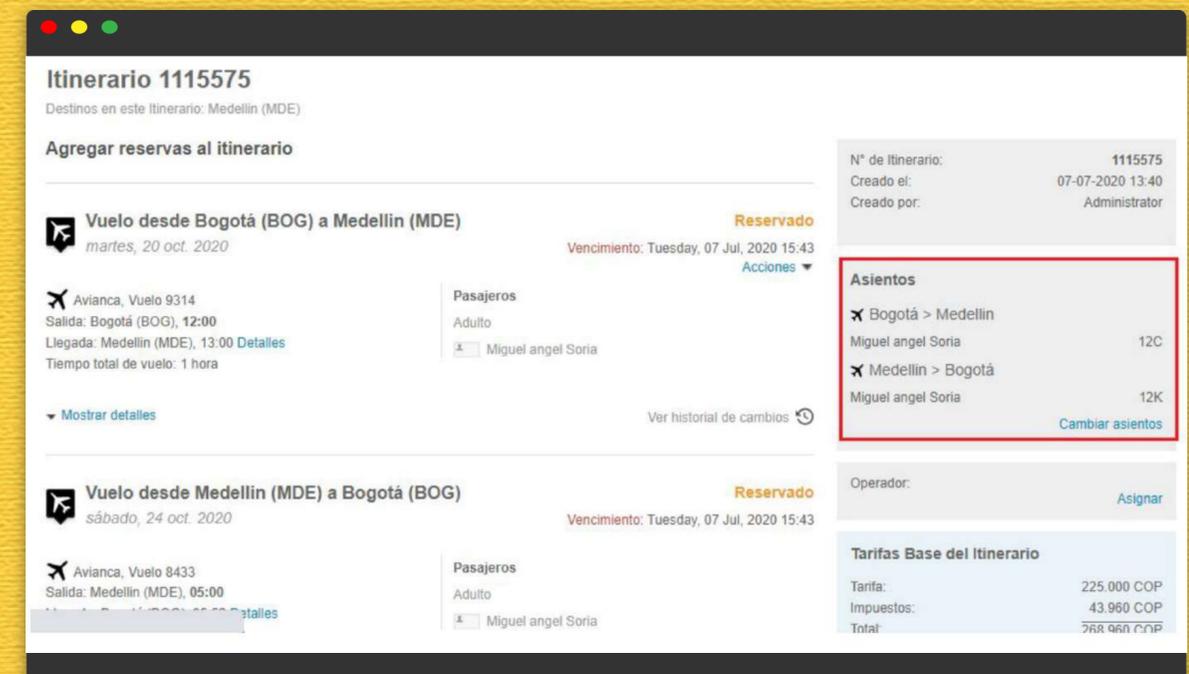




Se mostrará un mapa por cada segmento, siempre que estos permitan esta asignación, cuando se selecciona los asientos, deberá dar click en la opción **'Confirmar selección'** y luego **'Continuar'**.



Al estar en el display de la reserva se verán los asientos seleccionados, desde aquí también **se podrá realizar un cambio en la asignación**.



Si no se realizó la asignación desde el momento de la elaboración de la reserva, se podrá hacer posteriormente en la opción '**Asientos > Cambiar asientos**', el cual lo llevará al mapa de asientos, siempre que la tarifa lo permita:

Itinerario 1115575
Destinos en este Itinerario: Medellín (MDE)

Agregar reservas al itinerario

[Aéreos](#) [Hoteles](#) [Aéreo + Hotel](#) [Bus + Hotel](#) [Bus](#) [Extras](#) [Autos](#)
[Aéreo + Autos](#) [Circuitos](#)

Vuelo desde Bogotá (BOG) a Medellín (MDE) **Reservado**
martes, 20 oct. 2020 Vencimiento: Tuesday, 07 Jul, 2020 15:43
[Acciones](#) ▼

Avianca, Vuelo 9314
Salida: Bogotá (BOG), 12:00
Llegada: Medellín (MDE), 13:00 [Detalles](#)
Tiempo total de vuelo: 1 hora

Pasajeros
Adulto
 Miguel angel Soria

Asientos [Cambiar asientos](#)

Operador: [Asignar](#)

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/A%C3%A9reo#Selecci.C3.B3n_de_asientos_en_flujo_de



Mejoras Generales

Información confidencial

1

Fee en Hoteles Y extras manuales

Hoteles Manuales

Costo: COP 1000000

Precio: COP 3000000

Impuestos: COP 190000

Descuentos: %

Fee Agencia Monto (COP) El Fee por monto fijo aplica por habitación
 Monto fijo Porcentual \$ 12000

Fee Servicio Porcentual Monto (COP) El Fee por porcentaje se calcula sobre el precio de la habitación
 Monto fijo Porcentual 10 % = \$ 300000

Hoteles Manuales

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Fee_en_Hoteles_y_Extras_manuales

Travel extras Manuales

Costo Unitario: COP 100000

Precio Unitario: COP 300000

Impuestos: COP 19000

Descuentos: %

Comisión Agencia: %

Fee Agencia Monto (COP) El Fee por monto fijo aplica por producto
 Monto fijo Porcentual \$ 25000

Fee Servicio Porcentual Monto (COP) El Fee por porcentaje se calcula sobre el precio del producto
 Monto fijo Porcentual 10 % = \$ 30000

Travel Extras Manuales

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Fee_en_Hoteles_y_Extras_manuales

2

IVA sobre el Markup

El usuario logueado debe tener el permiso **“Markups”** dentro la configuración de **Roles en el módulo de Personas y Compañías de NetAdmin** para poder crear, consultar y modificar **reglas de markup**.

The screenshot shows the 'Resumen de Markups' configuration page in NetAdmin. The page has a breadcrumb trail: '← Volver' (Back), '+ Nuevo' (New), 'Guardar' (Save), and 'Borrar' (Delete). The main form includes:

- A text input field for 'Nombre' (Name).
- Three checkboxes: 'Activo' (Active), 'Una vez que esta regla aplique, ninguna otra deberá ser aplicada' (Once this rule is applied, no other should be applied), and 'Esta regla aplica para reservas con cambio online' (This rule applies to online reservations).
- A section titled 'Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?' (What action should occur when conditions are applied?). It contains two rows:
 - Row 1: A dropdown menu with 'Markup', a '-' sign, and a percentage input field. Text: 'El markup es utilizado como margen para el cálculo del Precio de Venta. Ejemplo: con un valor de tarifa o costo de \$100, al utilizar 25% de Markup, queda un precio de venta de \$125.'
 - Row 2: A checked checkbox 'Aplicar IVA sobre el markup', a percentage input field, and text: 'Ingrese la alícuota correspondiente, ejemplo 19%'.
- A section titled 'Condiciones en que debe aplicar la regla' (Conditions in which the rule should be applied). It contains a dropdown menu with 'Seleccione...' and an equals sign followed by a percentage input field.

https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/IVA_sobre_el_Markup

Ejemplo:

Markup = **25%** IVA sobre el Markup = **19%**

[Ocultar detalles](#) [Ver historial de cambios](#)

Habitación	Costo	Precio	Fees	Impuestos	Descuentos	Total
1 x HABITACION SENCILLA Media Pensión	900.000 COP	1.125.000 COP	202.500 COP	42.750 COP	(16.875) COP	1.353.375 COP

Desglose de Impuestos
Otros Impuestos : 0 COP
IM: 42.750 COP

Tarifa Base	Tarifa	900.000 COP
	Markup (25,0000000000%)	225.000 COP
	TOTAL	1.125.000 COP

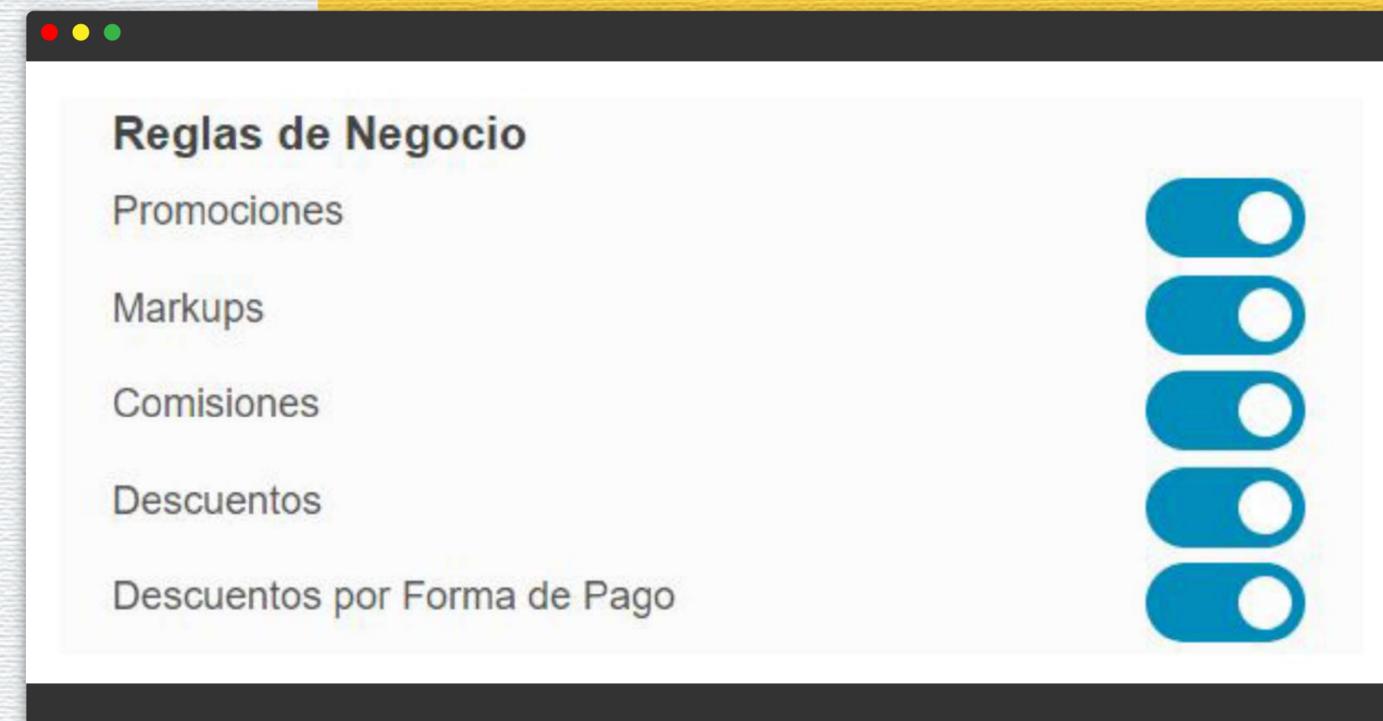
Precios de Venta	Precio (ROE: 1)	1.125.000 COP
	Impuestos	42.750 COP
	Descuentos	(16.875) COP
	Fee Agencia	168.750 COP
	Fee Servicio	33.750 COP
	TOTAL	1.353.375 COP

3

Descuentos por forma de pago en el checkout

Se agrega un nuevo permiso en la configuración de **Roles**, dentro del módulo de **Personas y Compañías**.

El mismo se llama **“Descuentos por Forma de Pago”** y se ubica en la sección **“Reglas de Negocio”**.



https://wiki.netactica.net/netsuite/index.php/Descuentos_por_forma_de_pago_en_el_checkout

Las condiciones que tiene esta nueva regla de negocio son las condiciones actuales (que ya están en otras reglas de negocio) más:



Forma de pago

Método de pago (ejemplo: efectivo, tarjeta de crédito, etc).



Franquicia

Marca de la tarjeta de crédito (Visa, Amex, Mastercard, etc).



Bines de Tarjeta de Crédito

Se detalla más adelante su comportamiento.



Cuotas

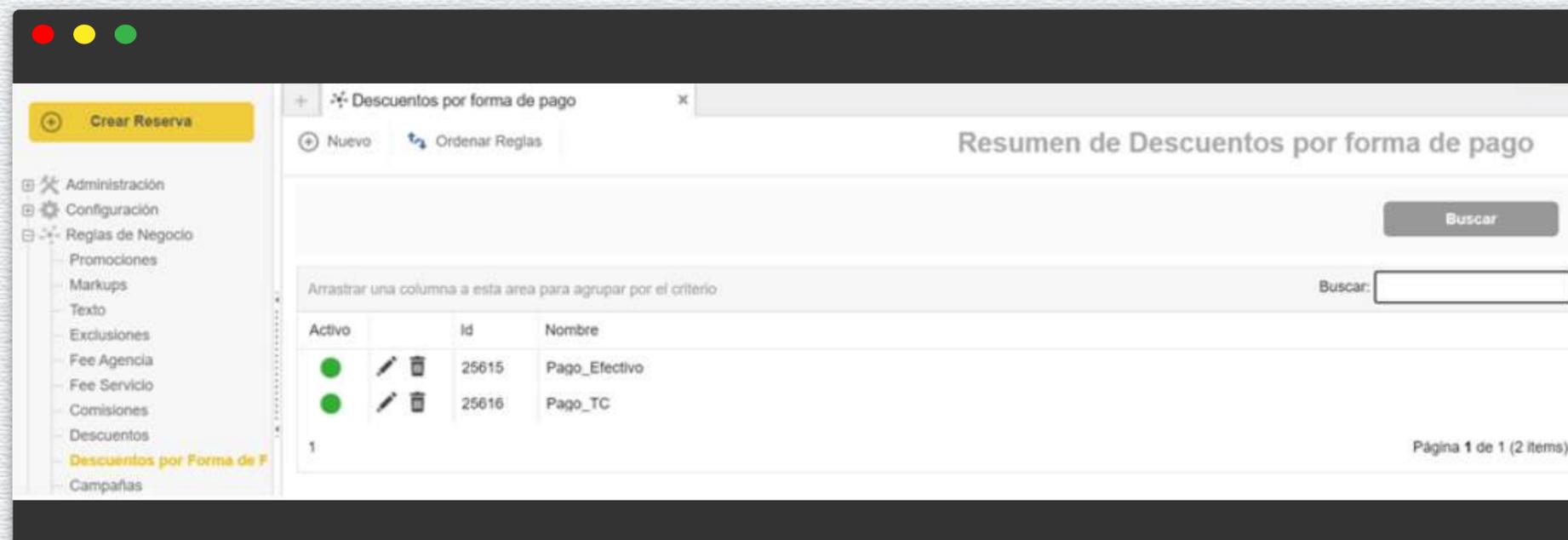
Cantidad de cuotas.

Condicionales en que debe aplicar la regla

<input type="checkbox"/>	Forma de pago	=	Efectivo x	Seleccione...
<input checked="" type="checkbox"/>	Franquicia	=	Mastercard x	Seleccione...
<input checked="" type="checkbox"/>	Bines de Tarjeta de Crédito	=	1 x	
<input checked="" type="checkbox"/>	Cuotas	=	16 x	Seleccione...

Se recomienda tener reglas por cada forma de pago.

Por ejemplo de la siguiente manera:



Administración
Configuración
Reglas de Negocio
Promociones
Markups
Texto
Exclusiones
Fee Agencia
Fee Servicio
Comisiones
Descuentos
Descuentos por Forma de Pago
Campañas

Descuentos por forma de pago

Nuevo Ordenar Reglas

Resumen de Descuentos por forma de pago

Buscar

Arrastrar una columna a esta area para agrupar por el criterio

Buscar:

Activo		Id	Nombre
●		25615	Pago_Efectivo
●		25616	Pago_TC

1

Página 1 de 1 (2 items)

Importante!

Si existe otra regla de descuento, también será aplicada junto con la de descuento por forma de pago.

En caso tal que se encuentre creada una regla de campaña y un descuento por forma de pago, **siempre prima la del descuento y el cupón será removido informando al usuario.**

Las reglas de descuento por forma de pago no aplican para pagos con **PUNTOS** y para pagos por redirección cómo **PSE** aplica para todos los pagos del redirect, no se podrá especificar por forma de pago.

Ejemplo:



Efectivo

Regla de descuento por **forma de pago**



“Activa”

Recordar que la regla **siempre debe estar “Activa”** para que aplique.

The screenshot shows a web application interface for configuring discounts. The main heading is "Resumen de Descuentos por forma de pago". Below this, there are navigation buttons: "Volver", "Nuevo", "Guardar", "Borrar", and "Historial".

The primary question is "¿Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?".

Tipo de cálculo
Indique el tipo de cálculo que desea aplicar.

- Porcentual: A text input field contains "30,0000" followed by a percentage sign (%).
- Monto fijo

Monto máximo de descuento
El monto máximo define el tope de reintegro de la bonificación. Por ejemplo, si tengo un hotel cuyo precio es de \$ 300.000 y un descuento del 20% con un máximo de \$ 50.000, el valor a descontar en el checkout será de \$ 50.000.

- No aplica monto máximo de descuento
- Aplica un monto máximo de descuento: A text input field contains "50000,0000" followed by a dollar sign (\$) and the label "Monto (COP)".

Condiciones en que debe aplicar la regla

Forma de pago = Efectivo Seleccione



Tarjeta de crédito

Regla de descuento por **forma de pago**

Resumen de Descuentos

Reglas » Pago_TC

Nombre: Pago_TC

Activo

Qué acción debería ocurrir cuando las condiciones apliquen?

Tipo de cálculo

Indique el tipo de cálculo que desea aplicar

Porcentual

Monto fijo

30000.0000 \$

Condiciones en que debe aplicar la regla

Forma de pago: [Tarjeta de Crédito] Seleccione...

Y Franquicia: [Mastercard] [Visa] Seleccione...

Aplicar un descuento de

Monto (COP) \$ [] Quitar

Monto fijo Porcentual

Elija la forma de pago de su reserva

Línea de Crédito

Tarjeta de Crédito

Pago en Agencia

Cheque

Tarjeta de Crédito

Total a pagar COP 170.000

placetopay by evertec

Número de tarjeta: 4111111111111111

Fecha de vencimiento: 01 / 2022

Código de seguridad: []

Titular de la tarjeta: [] Documento: []

Precio: COP 200.000

Descuentos: COP (30.000)

Total: COP 170.000

Hospedaje en Miami

2 noches en PRUEBA CATA

1 x Habitación sencilla (Solo Habitación) - 1 Adulto

Checkin: Mié, 09 Mar. 2022

Checkout: Vie, 11 Mar. 2022

En la página de pago, cuando se selecciona la forma de pago por ejemplo efectivo, se verá reflejado el descuento, sin embargo si es tarjeta de crédito el descuento se aplica una vez se ingresa el número de la TC.



Nuevos Proveedores

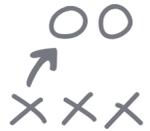
Información confidencial



Sabre[®]
Autos

*Jet*SMART

VIVA
aerobus

*net*suite | 
CONECTOR AÉREO

netactical^{oo}_{xxx}

Gracias!

